

Si la montagne est pour beaucoup l'endroit rêvé pour passer des vacances inoubliables entre amis ou en famille, elle est pour LABELLEMONTAGNE un formidable terrain de jeu et une source d'innovation depuis plus de 60 ans.

Nous sommes aujourd'hui l'un des principaux acteurs français dans la gestion de domaines skiables, présents sur la plupart des activités en station : hôtellerie et hébergement, restauration, location de skis, activités de loisirs, etc.

Implantés dans 8 stations françaises, nous nous appuyons sur la compétence de nos équipes et la proximité avec nos clients pour offrir une vision différente du ski et de la montagne : plus accessible, plus humaine et plus ludique.

L'AGENCE LABELLEMONTAGNE est un opérateur de voyages et séjours, en charge de la commercialisation des Hébergements gérés ou cogérés par le Groupe Labellemontagne, ainsi que des formules packagées Hébergements + forfaits remontées mécaniques.

Elle gère également la « **Carte Blanche** », produit phare du Groupe Labellemontagne, véritable télépéage du ski.

Pour la saison d'Hiver 2023/2024, nous recherchons un renfort :

### **Chargé(e) de relation clients touristiques / réservation H/F**

Au sein d'une équipe de 8 personnes, vous répondez aux sollicitations téléphoniques et par messages (mails, tchat) des clients de nos destinations touristiques. Véritable point d'information de nos clients vous allez chercher les informations dans nos bases de données et auprès des différents interlocuteurs. Vous êtes également en charge de la réservation des séjours. A ce titre, vous prenez les réservations par téléphone, mail, et vous accompagnez les clients au travers de l'outil de mise en relation instantanée ; vous saisissez les réservations et leurs encaissements dans le logiciel dédié, vous contrôlez des listes d'arrivées et envoyez les carnets de voyage.

Votre profil :

- Vous avez un bon relationnel, et savez gérer votre stress
- Vous êtes agréable et souriant(e), dynamique, rigoureux (se) et aimez le travail en équipe
- Vous êtes organisé(e), méthodique
- Vous avez idéalement une première expérience dans le secteur du tourisme
- Vous maîtrisez la gestion de bases de données, et les outils du Pack Office en général et notamment le tableur Excel
- Vous parlez aisément anglais

Le postes sont à pourvoir en CDD

Le temps de travail est en moyenne de 35h, le planning est réparti par roulement entre les renforts du lundi au dimanche et l'amplitude d'ouverture aux clients est de 8h à 20h en saison. Le travail sera réalisé sur un mode mixte entre présentiel dans nos locaux situés à Alpespace à Porte de Savoie et en télétravail (après période de formation). La rémunération est de 2200 € bruts/mois, la convention collective est celle des remontées mécaniques et domaines skiables.

Votre profil correspond à nos attentes, alors postulez et envoyez votre CV par mail à [francoise.remy@labellemontagne.com](mailto:francoise.remy@labellemontagne.com)

Ou par voie postale à Françoise Remy – Agence Labellemontagne – 114 Voie Albert Einstein 73800 Porte de Savoie