



**URGENT**

## **H/F PRESTATAIRE COMMERCIAL REMONTEES MECANQUES ALPE DU GRAND SERRE – contrat de prestation**

La Régie d'Exploitation des Remontées Mécaniques de la station de l'Alpe du Grand Serre, AGS NATURE, recrute un prestataire commercial (H/F).

### **SITUATION GEORAPHIQUE**

Station Alpe du Grand Serre (Isère) – 45 minutes de Grenoble  
Altitude 1368/2182 mètres

### **MISSIONS**

#### **RELATION-CLIENT / VENTE**

- Relation avec le service des ventes et la direction d'AGS Nature ;
- Développement des ventes de la régie des remontées mécaniques ;
- Gestion de la vente en ligne ;
- Adresser toute consigne nécessaire au bon accueil de la clientèle et au développement des ventes auprès de la responsable des caisses d'AGS Nature et s'assurer de la bonne application de celles-ci ;
- Gestion des réclamations et des cas particuliers, éventuelle mise en place technique avec les caisses, la comptabilité voire le Trésor Public.

#### **COMMERCIAL**

- Elaboration de plans d'actions commerciales et marketing hiver et été ;
- Mise à jour et commercialisation des forfaits sur convention (signature des conventions de partenariat, fabrication et livraison des forfaits pour les dépôts-ventes) ;
- Suivi des actions commerciales auprès de la clientèle en compte et grand public ;
- Démarchage commercial et signature pour les encarts publicitaires ;
- Dossiers et communiqués de presse pour lancement des saisons (relations partenaires et médias)

#### **COMMUNICATION**

- Mise à jour et impression, installation et diffusion des différents supports de communication (flyers tarifs, plan des pistes, bache de Séchilienne, panneau lumineux de La Mure, newsletters mensuelles) ;
- Diffusion de l'information aux différents partenaires de la station dont Matheysine Tourisme, en charge de la promotion du territoire ;
- Elaboration d'un plan de communication en lien avec AGS Nature et Matheysine Tourisme ;
- Mise en route d'une stratégie de communication "été" et d'une "hiver" via la convention de dotation de forfaits, en collaboration avec Matheysine Tourisme.

### **PROFIL**

Vous avez une formation (niveau bac +2 ou équivalent minimum) et une expérience dans le domaine de la communication, de la relation-client et du marketing.

Vous avez une expérience dans le domaine d'activité des remontées mécaniques (expérience souhaitée).

Vous maîtrisez les principaux langages de la communication (écrit, oral, événementiel, signalétique, charte graphique, multimédia, etc.) et disposez de qualités rédactionnelles et relationnelles confirmées ;



# ALPE DU GRAND SERRE, AGS Nature régie des remontées mécaniques

---

Vous connaissez les règles générales du droit appliquées à la communication, à l'accès aux documents administratifs, à la communication électorale et aux libertés individuelles

Vous avez une connaissance des outils des technologies de l'information, de la communication et du multimédia

Vous aimez travailler en équipe et avez une forte réactivité.

## **STRUCTURE**

AGS NATURE, régie en charge de la gestion des remontées mécaniques de la station de l'Alpe du Grand Serre

Forme juridique : Etablissement Public Industriel et commercial (EPIC)

636 ROUTE DE LA MURE - 38 350 LA MORTE

[agsnature@gmail.com](mailto:agsnature@gmail.com) - 04 38 75 13 06

**Contrat de prestation de services à pourvoir RAPIDEMENT**  
**Adressez votre candidature avant le 16/04/2021**