

Responsable du service accueil stationnement H/F

La SAEM des Remontées Mécaniques du Grand Bornand recherche un **responsable du service accueil stationnement**.

Missions :

Sous la responsabilité du responsable d'exploitation, vous êtes en charge de l'organisation opérationnelle et la gestion du travail du service accueil stationnement.

Pour cela vous êtes en charge des missions principales suivantes :

Gestion de l'exploitation :

- Assurer le bon fonctionnement de l'équipe et le respect des consignes.
- Optimiser le remplissage des parkings selon l'affluence, les réservations, et les conditions.
- Participer ponctuellement à l'exploitation des remontées mécaniques en période de forte affluence.

Technique et entretien :

- Organiser le stationnement et assister la clientèle.
- Contribuer au déneigement, à la propreté des parkings et à l'entretien des bâtiments.
- Gérer et entretenir le matériel affecté.

Planification et suivi :

- Planifier le travail de l'équipe : horaires, affectations et congés.
- Contrôler l'état des infrastructures et signaler les besoins ou problèmes.

Relation client :

- Accueillir, renseigner et conseiller la clientèle avec proactivité.
- Fournir des informations pratiques (horaires, plans, orientations).

Communication interne et coordination :

- Coordonner avec les autres services (remontées mécaniques, entretien) et la Police Municipale.
- Faire remonter les informations pertinentes à la hiérarchie et aux équipes concernées.

Compétences / Profil

- Avoir une bonne présentation et des compétences managériales, incluant la capacité à animer et communiquer efficacement avec son équipe, les autres services et la hiérarchie, tout en accompagnant le développement des compétences de ses collaborateurs.
- Permis B obligatoire.
- Contrat à Durée Déterminée (CDD) pour accroissement d'activité, jusqu'à la fin de la saison d'hiver 2024-2025.

Les personnes souhaitant **postuler**, sont priées d'adresser leur **CV et lettre de motivation** avant le 31 janvier 2025 à :



SAEM « Les Remontées Mécaniques »
A l'attention du service RH
388 route de la vallée du Bouchet
74450 LE GRAND BORNAND
e-mail : candidature@saemlegrandbo.fr