



Val Thorens TOURS

[CDI] Assistant(e) commercial(e) (H/F)

Dans le cadre d'un remplacement de poste, Val Thorens Tours recrute son/sa Assistant(e) commercial(e) (H/F) !

Missions

Filiale à 100% de la SETAM, Val Thorens Tours (5 personnes) est le service marketing des remontées mécaniques de Val Thorens/Orelle et le service commercial B2B de la station.

Val Thorens Tours a notamment en charge les demandes/réservations de groupe. Sur les longs courriers, elle traite également des demandes individuelles des agences et tour-opérateurs. Ainsi, Val Thorens Tours représente les stations de Val Thorens et d'Orelle au niveau international et participe activement à la vie et au remplissage de la station.

Poste basé en présentiel à Val Thorens (73).

Profil de poste :

En étroite collaboration avec notre directeur et notre responsable commerciale, membre d'une équipe soudée de 5 personnes, vous prenez à votre compte les missions suivantes :

Suivre & traiter des réservations de groupes sur Val Thorens et Orelle.

Réserver des séjours individuels pour des tour-opérateurs long-courriers.

Réponses aux mails du quotidien (exemples : demandes d'accès aux pages professionnelles, correction sites web des TO, demandes de photos...).

Accueillir des groupes et organiser des éductours en station.

Être l'interface entre les tour-opérateurs et les différents organismes de la station (Office de Tourisme, Mairie, Sogevab, Club des Sports, Service des Pistes, etc.) pour les grands groupes ponctuels ayant des besoins logistiques sur plusieurs services.

Créer et mettre à jour les documents promotionnels papiers ou électroniques.

Participer à des salons, des workshops (marchés en fonction des langues parlées)

Constitution d'une base professionnelle qualifiée sur le logiciel CRM.

Suivi des contrats RM avec la responsable tour-opérateurs de la SETAM

Avec la responsable marketing et le prestataire de service, préparation du questionnaire et suivi de l'enquête clients B2C de la station.

Profil

De formation Bac +2 à Bac +5 (type école de commerce/tourisme/école hôtelière...), vous justifiez d'une 1re expérience réussie dans le tourisme et/ou l'hôtellerie. Débutant accepté.

Plus que votre formation initiale ou votre parcours professionnel, nous attendons à ce poste une personne reconnue pour son enthousiasme, son dynamisme, « sa positive attitude ». Autonome, vous savez vous engager dans un projet et vous appréciez travailler en équipe. Doté d'un bon relationnel, exigeant, soucieux du détail, vous êtes fortement orienté « qualité de service client ». Organisé, rigoureux, vous savez gérer vos priorités et prendre des initiatives.

Vous avez une réelle sensibilité au produit/esprit « Montagne », aux sports d'hiver, au tourisme en général. Vous maîtrisez l'anglais et une deuxième langue, idéalement une troisième langue. Ce poste nécessite quelques déplacements au niveau local et international.