



OFFRE D'EMPLOI

SAISON HIVER 2018-2019

RESPONSABLE D'EQUIPE BILLETTERIE (H/F)

ENTREPRISE

La Régie Intercommunale du Tourmalet (RICT) exploite le Domaine Skiable du Grand Tourmalet Barèges-La Mongie membre du réseau N'PY et leader des Pyrénées françaises avec 100 km de pistes et 30 remontées mécaniques de part et d'autre du mythique Col du Tourmalet. Avec 17 M€ de CA et 250 salariés en hiver, la RICT est une entreprise à taille humaine investie dans le respect de l'environnement, l'écoute client, l'innovation et le développement du territoire.

POSTE ET MISSIONS

Vous faites partie de l'équipe d'encadrement de l'entreprise et à ce titre, vous participez à la conception du Projet d'Entreprise, partagez ses enjeux et l'animez auprès de vos équipes. Vous managez une équipe d'hôtes de vente travaillant sur plusieurs points de vente (caisses et Point Info Domaine Skiable). Vous assurez l'animation commerciale des ventes, la qualité de l'accueil et la gestion financière sur ces points de vente. Vous veillez à l'observation de toutes les mesures de sécurité du personnel et faites remonter au Responsable Billetterie la façon dont les clients jugent les prestations de la station. Le cas échéant, vous assurez le travail d'un hôte de vente.

En plus des missions d'hôte de ventes, vos missions principales de Responsable d'Équipe sont :

- ☐ **Manager une équipe d'hôtes de vente**
 - ☐ Analyser les moyens matériels et humains nécessaires et participer aux recrutements
 - ☐ Organiser, gérer et contrôler le travail et le temps de travail du personnel (plannings...)
 - ☐ Motiver, former, évaluer le personnel et proposer des actions de formation
 - ☐ Participer à la conception du Projet d'Entreprise et partager ses enjeux auprès de son équipe
- ☐ **Assurer l'animation commerciale des ventes et la qualité de l'accueil sur les points de ventes**
 - ☐ Assurer l'animation commerciale des ventes qui vous sont confiées
 - ☐ Former et entraîner le personnel à un mode de communication convivial et personnalisé
 - ☐ Réaliser et faire réaliser un accueil irréprochable
- ☐ **Assurer la gestion financière des caisses**
 - ☐ Prévoir et suivre les stocks (billetterie, forfaits, monétaires ...)
 - ☐ Contrôler quotidiennement les caisses et gérer le coffre, le fond de caisse...

PROFIL RECHERCHÉ

Vous justifiez de plusieurs saisons d'expérience dans la vente en caisse pour un domaine skiable. Vous bénéficiez d'une expérience significative dans le management d'équipe. Vous avez les capacités pour assurer l'animation commerciale sur les points de vente. Au-delà de vos compétences managériales, vous avez de réelles capacités dans la gestion des relations avec les clients. Vous êtes motivé par le travail en environnement complexe et maîtrisez votre stress dans les situations de forte affluence.

Vous maîtrisez la pratique de l'espagnol. Un bon niveau en anglais serait un plus. Des connaissances en régie des recettes publiques et gestion financière d'un point de vente seront appréciées.

Vous faites preuve d'une réelle motivation pour l'univers de la montagne et du ski.

Vous êtes disponible pour travailler les week-ends, jours fériés et vacances scolaires.

CARACTÉRISTIQUES DE L'OFFRE

Société : REGIE INTERCOMMUNALE DU TOURMALET - 32 Boulevard du Pic du Midi - 65200 LA MONGIE

Poste à pourvoir : pour la Saison Hiver 2018-2019 (embauche à Barèges)

Type de contrat : CDD saisonnier 35 H / semaine

Salaire : selon Convention Collective des remontées mécaniques et domaines skiables

Candidatures : CV + Lettre de motivation à envoyer par mail : recrutement@tourmalet.fr au plus tard le 19/10/2018