



OFFRE D'EMPLOI

SAISON HIVER 2018-2019

REGULATEUR EXPLOITATION DOMAINE SKIABLE (H/F)

ENTREPRISE

La Régie Intercommunale du Tourmalet (RICT) exploite le Domaine Skiable du Grand Tourmalet Barèges-La Mongie membre du réseau N'PY et leader des Pyrénées françaises avec 100 km de pistes et 30 remontées mécaniques. Avec 17 M€ de CA et 250 salariés en hiver, la RICT est une entreprise à taille humaine investie dans le respect de l'environnement, l'écoute client, l'innovation et le développement du territoire.

POSTE ET MISSIONS

Vous occupez un poste transversal au sein de l'entreprise. Vous êtes en contact permanent avec l'ensemble des activités de l'entreprise. Vous êtes en charge à la fois de la supervision de l'ensemble de l'exploitation du domaine skiable (DS) et des flux clients. Vous êtes garant d'une vision globale, exhaustive et en temps réel de l'exploitation du DS, au service de nos équipes, clients et partenaires extérieurs. Vous mettez en œuvre les dispositifs de gestion de l'exploitation du DS et vous vous assurez de son bon déroulement global. Vous exercez une fonction d'alerte pour les événements survenant au cours de l'exploitation et vous êtes en charge de mettre en place les dispositifs d'intervention prévus à cet effet. Il se doit d'être efficace, précis et juste dans sa communication. Acteur majeur dans la coordination des équipes et la communication interne/externe relative au DS, le Régulateur Exploitation DS travaille au sein de l'équipe du Central DS.

Vos missions principales sont :

- Assurer en temps réel la supervision de l'Exploitation du DS
- Assurer la communication interne et externe relative à l'Exploitation du DS
- Garantir la traçabilité des événements et le reporting relatifs à l'Exploitation du DS
- Assurer la gestion administrative des secours
- Assurer la gestion courante de moyens mutualisés au niveau de l'entreprise
- Jouer un rôle actif dans le cadre de la politique Entreprise de la Gestion Relation Client

PROFIL RECHERCHÉ

Vous bénéficiez d'une première expérience convaincante sur un poste similaire ou sur un poste d'exploitation de domaine skiable (pisteur, agent RM, billetterie, parking, ...).

Vous avez une bonne maîtrise de l'outil informatique.

Vous aimez le travail en équipe, vous savez communiquer et vous êtes réactif.

Vous êtes motivé par le travail en environnement complexe et maîtrisez votre stress dans les situations difficiles.

Vous êtes disponible pour travailler les week-ends, jours fériés et vacances scolaires.

Vous faites preuve d'une réelle motivation pour l'univers de la montagne et du ski.

CARACTÉRISTIQUES DE L'OFFRE

Société : REGIE INTERCOMMUNALE DU TOURMALET - 32 Boulevard du Pic du Midi - 65200 LA MONGIE

Poste à pourvoir : pour la Saison Hiver 2018-2019 - Type de contrat : CDD saisonnier 39 H / semaine

Salaire : selon Convention Collective des remontées mécaniques et domaines skiables

Candidatures : CV + Lettre de motivation à envoyer par mail à recrutement@tourmalet.fr au plus tard le 19/10/2018