



OFFRE D'EMPLOI

SAISON HIVER 2022-2023

RESPONSABLE EQUIPE EXPLOITATION RM (H/F)

ENTREPRISE

La Société d'économie mixte et locale du Grand Tourmalet exploite le Domaine Skiable du Grand Tourmalet Barèges-La Mongie membre du réseau N'PY et leader des Pyrénées françaises avec 100 km de pistes et 30 remontées mécaniques. Avec 17 M€ de CA et 250 salariés en hiver, la SEML est une entreprise à taille humaine investie dans le respect de l'environnement, l'écoute client, l'innovation et le développement du territoire.

POSTE ET MISSIONS

Vous faites partie de l'équipe d'encadrement de l'entreprise et à ce titre, vous participez à la conception du Projet d'Entreprise, partagez ses enjeux et l'animez auprès de vos équipes. Sous la responsabilité du Chef d'Exploitation, vous assurez les conditions de sécurité maximale du transport des clients sur les remontées mécaniques ainsi que la bonne marche des installations tant au niveau du cadre réglementaire que sur l'accueil de la clientèle. Vous contribuez activement à l'organisation et au déroulement de l'exploitation des remontées mécaniques du Grand Tourmalet.

- ☐ **Manager le personnel Exploitation Remontées Mécaniques**
 - ☐ Encadrer au quotidien les équipes d'exploitation RM sur le terrain.
 - ☐ Être un acteur essentiel dans le cadre de la Politique Qualité de Vie au Travail de l'Entreprise (SSQVT)
 - ☐ Participer au recrutement du personnel
 - ☐ Motiver, former, évaluer le personnel et proposer des actions de développement des compétences
 - ☐ Adapter l'organisation en fonction des différentes situations: aléas techniques et climatiques, absences, événements ou animations
 - ☐ Organiser, coordonner et contrôler le travail et le temps de travail du personnel
 - ☐ Définir les moyens matériels nécessaires afin d'assurer la sécurité du personnel et des clients
- ☐ **Assurer la communication interne et la traçabilité relatives à l'exploitation des remontées mécaniques**
 - ☐ Tenir à jour l'ensemble des documents mis à disposition dans le respect de la réglementation RM
 - ☐ Veiller à l'information permanente en temps réel du Central et de vos responsables
 - ☐ Participer à l'élaboration du plan de damage quotidien des remontées mécaniques
- ☐ **Être un acteur essentiel dans le cadre de la politique Relation Client de l'Entreprise**
 - ☐ Veiller à la propreté, à la signalisation et à l'information relative aux remontées mécaniques
 - ☐ Assurer et s'assurer de l'accueil et de l'information de la clientèle afin de garantir leur satisfaction
- ☐ **Organiser, superviser et assurer la traçabilité des contrôles périodiques sur les remontées mécaniques selon le Système de Gestion de la Sécurité (SGS)**

PROFIL RECHERCHÉ

Vous bénéficiez d'une forte expérience managériale.

Vous êtes motivé par le travail en environnement complexe et maîtrisez votre stress dans les situations difficiles.

Au-delà de vos appétences relatives à l'exploitation des remontées mécaniques, vous justifiez de réelles aptitudes aussi bien managériales que dans la gestion de la relation client.

Vous faites preuve d'une réelle motivation professionnelle pour l'univers de la montagne et du ski.

Vous êtes disponible pour travailler les week-ends, les jours fériés et en vacances scolaires.

CARACTÉRISTIQUES DE L'OFFRE

Société : SEML du Grand Tourmalet - 32 Boulevard du Pic du Midi - 65200 LA MONGIE

Poste à pourvoir : pour la Saison Hiver 2022-2023 - **Type de contrat :** CDD saisonnier 39 H / semaine

Salaire : selon Convention Collective des remontées mécaniques et domaines skiables

Candidatures : CV + Lettre de motivation à envoyer par mail à recrutement@tourmalet.fr au plus tard le 21/10/2022