



OFFRE D'EMPLOI

COMMUNITY MANAGER & RÉGULATEUR EXPLOITATION (H/F)

ENTREPRISE

La Régie Intercommunale du Tourmalet (RICT) exploite le Domaine Skiable du Grand Tourmalet Barèges-La Mongie membre du réseau N'PY et leader des Pyrénées françaises avec 100 km de pistes et 30 remontées mécaniques de part et d'autre du mythique Col du Tourmalet. Avec 15 M€ de CA et 250 salariés en hiver, la RICT est une entreprise à taille humaine investie dans le respect de l'environnement, l'écoute client, l'innovation et le développement du territoire.

POSTE ET MISSIONS

Vous occupez un poste transversal et êtes en contact permanent avec les équipes exploitation et les équipes digitales de nos partenaires (OT, N'PY). Vous travaillez au Central DS en binôme avec le Régulateur Exploitation DS et notre Community Manager Référent. Vous êtes placé sous l'autorité du Responsable de Pôle Pilotage Opérationnel DS. Votre double fonction Community Manager/Régulateur Exploitation DS, vous confère un rôle d'acteur majeur dans notre communication externe, pour la coordination de nos équipes et dans notre politique de Gestion Relation Client.

Mission Community Manager DS (70 %)

Vous participez au déploiement de la stratégie de communication digitale externe du DS. Vous animez, développez et modérez nos communautés. Vous améliorez la visibilité on-line de la destination. Vous diffusez en externe en temps réel les informations relatives au DS et fédérez les internautes via nos plateformes digitales. Dans le cadre de la promotion de notre destination, vous assurez la production et la diffusion de contenus média relatifs au DS sur nos plateformes digitales (réseaux sociaux, blog, forum, sites internet). Prise d'images photo/vidéo et montage audio-visuel font partie de votre quotidien.

Mission Régulateur Exploitation DS (30 %)

Membre de l'équipe Central DS, vous remplacez le Régulateur Exploitation DS en son absence au cours de la journée. A ce titre, vous êtes en charge de la supervision de l'exploitation du DS. Vous êtes garant d'une vision globale, exhaustive et en temps réel de l'exploitation du DS, au service de nos équipes, clients et partenaires extérieurs. Vous vous assurez du bon déroulement global de l'exploitation DS. Vous exercez une fonction d'alerte pour tous les événements survenant au cours de l'exploitation et vous mettez en œuvre les procédures d'intervention prévues à cet effet. Vous êtes garant de la traçabilité des événements et du reporting relatifs à l'Exploitation du DS.

PROFIL RECHERCHÉ

Titulaire d'un Bac+3 ou plus dans le domaine du Marketing, de la Communication, de l'Audiovisuel, etc. ou issu d'une école de journalisme ou justifiant d'une expérience professionnelle dans le Community Management. Vous avez déjà travaillé pour le compte d'un opérateur de domaine skiable.

Vous disposez d'excellentes capacités rédactionnelles. Vous maîtrisez la production photo/vidéo et les outils de traitement et montage associés. Vous savez assurer une gestion professionnelle des Réseaux/Médias Sociaux et autres plateformes digitales associées. Les outils de veille et de mesure de l'e-réputation et les statistiques web sont des éléments que vous maîtrisez.

Au-delà de votre parfaite connaissance de l'exploitation, vous présentez une forte expérience client des domaines skiables. Curieux et innovant, vous êtes naturellement force de proposition. Pourvu d'une bonne connaissance des enjeux touristiques en montagne, vous maîtrisez la pratique du ski et/ou du snowboard (obligatoire).

Vous êtes motivé par le travail en environnement complexe et maîtrisez votre stress dans les situations difficiles. Vous êtes disponible pour travailler les week-ends, jours fériés et vacances scolaires.

Vous faites preuve d'une réelle motivation pour l'univers de la montagne et du ski.

CARACTÉRISTIQUES DE L'OFFRE

Société : REGIE INTERCOMMUNALE DU TOURMALET - 32 Boulevard du Pic du Midi - 65200 LA MONGIE

Poste à pourvoir : Saison Hiver 2017-2018 - **Type de contrat :** CDD saisonnier 39 h / semaine - **Salaire :** Selon profil

Candidatures : CV + Lettre de motivation à envoyer par mail à recrutement@tourmalet.fr avant le 03/11/2017