

Contexte :

RATP Dev, filiale du Groupe RATP, assure l'exploitation et la maintenance de réseaux de transports de voyageurs urbains et interurbains dans 15 pays au travers de plus de 100 filiales. STS, Société du Téléphérique du Salève, filiale de RATP Dev, assure l'exploitation, la maintenance et la promotion du Téléphérique du Salève, situé sur la commune d'Etrembières en Haute-Savoie (74100). **Nous recherchons un CDD saisonnier pour la fin de notre activité touristique de l'été.**

<b>Intitulé du poste</b>	Agent de vente / Cabinier de téléphérique (H/F)
<b>Date de prise de fonction souhaitée</b>	Dès aujourd'hui jusqu'au 31 octobre 2019
<b>Missions</b>	Rattaché(e) au Chef d'équipe Téléphérique, vous assurez l'accueil, le contrôle, et l'accompagnement de la clientèle du Téléphérique tout au long de leur trajet. Vous participez à l'entretien des locaux (gares, extérieur des gares) et à la vente de billets en caisse principale
<b>Responsabilités et activités</b>	<p>Ainsi, vous aurez pour principales activités :</p> <p><b>ACCUEIL CLIENT</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Vente des tickets, création d'abonnement en caisse principale</li><li>✓ Accueillir et renseigner les clients, Informer les clients en cas de dysfonctionnements</li><li>✓ Porter assistance aux clients si besoin, tout en préservant sa sécurité et celle des autres</li></ul> <p><b>EXPLOITATION</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Sécurité : S'assurer de sa sécurité et de celle de ses collègues, veiller au port des EPI et au respect des consignes de sécurité</li><li>✓ Surveiller l'embarquement ou le débarquement des usagers</li><li>✓ Veiller à l'organisation des files d'attente</li><li>✓ Contrôler la validité des titres de transport présentés par la clientèle</li><li>✓ Veiller au comportement de la cabine pendant le trajet et informer le conducteur de tout dysfonctionnement constaté (météo, bruit anormal ou vibration suspecte),</li></ul> <p><b>ENTRETIEN</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Participer aux actions de nettoyage et d'entretien des bâtiments abords et parking, en s'assurant régulièrement de leur bon état de propreté</li></ul>
<b>Expériences et compétences requises</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Une bonne présentation et un bon contact commercial</li><li>- Vous savez tenir une caisse avec une double devise</li><li>- Idéalement, vous parlez Anglais pour informer et assister des clients étrangers (au moins notions de bases courantes)</li><li>- Vous êtes à l'aise avec l'environnement informatique (logiciel de vente, Excel)</li><li>- Poste impliquant des changements d'altitude fréquents (jusqu'à 1100m), le cabinier étant le seul présent dans la cabine, il doit être capable de procéder à l'évacuation des passagers si nécessaire. Il est donc obligatoire d'être capable de réaliser cet exercice (des exercices d'entraînement sont régulièrement organisés).</li><li>- Votre sens du client et votre esprit d'équipe seront des atouts indéniables à votre réussite.</li></ul>
<b>Particularités du poste</b>	Poste basé à Le Pas de l'échelle (74100), en Haute Savoie Statut Ouvrier qualifié, coefficient 200 Salaire de base initial brut mensuel à définir CDD saisonnier en temps complet
<b>Type de contrat</b>	CDD (motif : activité saisonnière)
<b>Durée du contrat</b>	3 mois ½ selon début du contrat
<b>Durée du travail</b>	Temps complet

**Merci d'adresser votre candidature ainsi que votre CV à : [florian.heuschling@ratpdev.com](mailto:florian.heuschling@ratpdev.com)**



