



SATA Group, Exploitant des Domaines Skiabiles de l'Alpe d'Huez, des 2 Alpes et de la Grave (société SATA Group) recrute un/une : **Régulateur Domaine (F-H)** en contrat saisonnier avec reconduction.

SATA Group est le 2ème exploitant de domaines de montagne en France. Opérateur isérois des mythiques stations de l'Alpe d'Huez, Les 2 Alpes et la Grave, SATA Group réinvente l'expérience de la montagne au sein d'un territoire aux multiples facettes qui vit au rythme des saisons, sous le label AEON (www.aeon-montagnes.com). Opérateurs de domaines de montagne, gestionnaire de restaurants d'altitude et opérateur immobilier touristique : des compétences et des hommes au service du développement du territoire des Alpes.

REGULATEUR DOMAINE (H/F) – Saisonnier

Au sein de la régulation du Domaine Skiable/Domaine de Montagne, vous travaillez au sein d'une équipe de 4 personnes, en transverse avec les services Pistes, Exploitation Remontées Mécaniques et Marketing/Commercial/Communication.

Vos Missions :

- **Régulation Remontées Mécaniques et Pistes :**

- ✓ Suivre quotidien le déroulement de l'exploitation (ouverture, fermeture, PIDA [Plan d'Intervention de Déclenchement des Avalanches], pannes, évènements, ...)
- ✓ Superviser l'exploitation remontées mécaniques et pistes en temps réel via le logiciel du domaine (ATEN).
- ✓ S'assurer de l'exactitude et de la bonne remontée des informations « terrains » sur le logiciel.

- **Information : traitement et diffusion**

- ✓ Vérifier l'exactitude et transmettre les informations relatives à l'exploitation en temps réel (ouverture, fermeture des installations, des pistes, météo, enneigement, flux clients, retard, panne, conditions dégradées, ...)
- ✓ Être à l'écoute des informations transmises
- ✓ Respecter et mettre en œuvre la procédure en cas d'évènement sur le domaine (panne Remontées Mécaniques, ...)
- ✓ Diffuser l'information vers les points de contact interne et vers les points de contact externes (OT, sociopros).
- ✓ Vérifier la mise à jour et la cohérence des informations sur les écrans (Système Information Client), le site et les applications ; s'assurer de la bonne remontée des flux RSS (ouvertures, fermetures, météo, ...)
- ✓ Veiller quotidiennement à l'état de fonctionnement des médias et à leur mise à jour : écrans, webcams, ...

- **Régulation Secours :**

- ✓ Réguler et coordonner les opérations de secours entre les différents acteurs (secouristes, ambulance, secours en montagne, centre 15, médecins, ...)
- ✓ Contribuer au bon fonctionnement de la gestion des secours : traitement administratif des secours
- ✓ Accueillir et renseigner la clientèle sur la partie secours

Votre Profil :

Vous maîtriser les outils informatiques (Word, Excel, applications spécifiques métier).

Vous êtes reconnu pour votre organisation, votre réactivité et votre capacité à gérer les priorités. Vous avez une bonne gestion du stress.

Vous bénéficiez de bonnes capacités de communication et rédaction : maîtrise de l'expression écrite et orale.

Vous savez travailler en réseau et avez un esprit d'équipe développé.

Vous avez un bon relationnel et le sens du client.

Vous avez un niveau d'anglais intermédiaire à avancé.

Idéalement vous connaissez parfaitement le domaine skiable des 2 Alpes.

Idéalement vous êtes formé PSE1 ou PSE2.

Conditions d'embauche :

- ✓ Contrat : Saisonnier de novembre à fin avril, voir fin mai (suivant disponibilité) ;
- ✓ Poste basé aux 2 Alpes
- ✓ Rémunération : selon accord d'entreprise, expérience et profil ; Tickets Restaurant, indemnité logement ou déplacement, prime de fin de saison, prime de vacances, épargne salariale (intéressement, participation, abondement), skipass, mutuelle entreprise possible (salarié et ayant droits) avec participation employeur à 70%.
- ✓ Possibilité de logement

Candidature à effectuer sur le site carrière SATA GROUP : <https://satagroup.softy.pro/offre/132848>