



SATA Group, Exploitant des Domaines Skiabiles de l'Alpe d'Huez, des 2 Alpes et de la Grave (société SATA Group) recrute un/une : **Coordinateur Accueil Information (F-H)** en contrat saisonnier avec reconduction.

SATA Group est le 2ème exploitant de domaines de montagne en France. Opérateur isérois des mythiques stations de l'Alpe d'Huez, Les 2 Alpes et la Grave, SATA Group réinvente l'expérience de la montagne au sein d'un territoire aux multiples facettes qui vit au rythme des saisons, sous le label AEON (www.aeon-montagnes.com).

COORDINATEUR ACCUEIL-INFORMATION (H/F) – Saisonnier

Au sein du service Marketing/Commercial et de l'équipe Accueil-Information Clients (18 personnes) vous secondez un chef d'équipe et coordonnez l'accueil au contact des membres de l'équipe et des clients.

Vous serez formé au management des équipes au service de la satisfaction client et vous participez au déploiement du programme de Performance Client.

Vos Missions :

- Coordonner, planifier et animer l'activité de l'équipe : suivi du planning, répartition des missions et affectation sur le terrain (selon les flux et les impératifs d'exploitation) ;
- S'assurer de la qualité de l'accueil (considération et valorisation des clients) et participer à son évaluation ;
- S'assurer de la bonne gestion du contrôle d'accès aux remontées mécaniques et des flux clients aux bornes d'accès.
- Accompagner et suivre le déploiement de programme de Performance Client :
 - Accompagner la montée en compétences de l'équipe : information, conseils personnalisés, identification des adaptations à effectuer
 - S'assurer de l'application du référentiel de compétences clients pour l'équipe : attitudes/comportements/réflexes ;
 - Piloter la performance client au quotidien ;
- Garantir la qualité des conditions d'accueil (environnement, informations, matériel, équipement) ;
- Participer à la transmission des informations descendantes et ascendantes ;
- Assurer la liaison entre l'équipe et l'encadrement.

Votre Profil :

Vous maîtrisez les fondamentaux de l'accueil, de la prise en charge et de l'accompagnement du client.

Vous êtes à l'écoute et vous avez le sens du service client.

Vos capacités relationnelles vous permettent de travailler en équipe et de vous rendre disponible rapidement auprès des collaborateurs ou des clients.

Excellent communicant vous faites preuve de leadership pour motiver une équipe.

Vous êtes méthodique, pédagogue et vous faites preuve de rigueur, d'organisation et de réactivité au quotidien.

Vous êtes de nature dynamique et mettez de l'enthousiasme dans votre travail.

Vous avez un niveau d'anglais intermédiaire à avancé.

Idéalement vous connaissez le domaine skiable des 2 Alpes.

Conditions d'embauche :

- ✓ Contrat : Saisonnier de novembre à fin avril ;
- ✓ Poste basé aux 2 Alpes
- ✓ Rémunération : selon accord d'entreprise, expérience et profil ; Tickets Restaurant, indemnité logement ou déplacement, prime de fin de saison, prime de vacances, épargne salariale (intéressement, participation, abondement), skipass, mutuelle entreprise possible (salarié et ayant droits) avec participation employeur à 70%.
- ✓ Possibilité de logement

Candidature à effectuer sur le site carrière SATA GROUP : <https://satagroup.softy.pro/offre/132858>