LES ROUSSES RESERVATION
Société de Gestion de la Station des Rousses
(45 permanents – 130 saisonniers hiver – 25 saisonniers été)
Gestion des Activités de ski Alpin et Nordique - Gestion des activités estivales
Gestion de la promotion, commercialisation et de l'accueil
(ISO 9001 – ISO 14001 – ISO 45001)

Recrute

1 CONSEILLER EN SEJOUR (H/F)

CDI à temps complet

Vous œuvrez pour le compte de la centrale de réservation dont la mission principale est d'assurer la commercialisation de l'offre de séjours sur la station auprès d'une clientèle touristique individuelle.

Rattaché à la Responsable d'Agence, vous intégrez une équipe dont la mission principale est d'accueillir une clientèle en vis-à-vis ou par téléphone, leur conseiller des solutions d'hébergements ou leur proposer des services tout compris adaptés à leur demande.

Vous assurez la relation et l'interface avec les partenaires et prestataires (propriétaires, hébergeurs professionnels, écoles de ski, loueurs de matériels de sports et loisirs, conciergeries…).

Vous contribuez au développement du volume d'affaires et aux marges induites, au paramétrage des offres au sein des outils informatiques, à la gestion opérationnelle des contrats avec les partenaires et assurez le service après-vente, la gestion des hébergements et des états des lieux qui s'y rattachent.

Vous appréciez l'autonomie, êtes dynamique, disponible, à l'écoute, rigoureux et patient. Votre fonction d'accueil et de conseil vous impose d'être à l'aise dans les échanges écrits et oraux, tant avec notre clientèle qu'avec les différents partenaires de la centrale de réservation.

Vos deux objectifs principaux sont de satisfaire notre clientèle et nos partenaires.

Au bénéfice d'une qualification de Niveau 5 (BAC + 2) dans les métiers de l'accueil, du tourisme ou du développement local, vous justifiez idéalement d'une expérience professionnelle dans le secteur du tourisme et/ou, au sein d'une agence de voyages ou encore d'une agence immobilière.

La connaissance du logiciel Ingénie est un atout.

La maitrise de l'anglais est exigée et la pratique d'une autre langue européenne serait appréciée.

Si vous êtes prêt à relever le challenge, nous attendons vos motivations avec prétentions + CV à l'un des contacts ci-dessous. Poste à pourvoir à partir du **1er septembre 2022**.

SAEM SOGESTAR
Service Ressources Humaines
Fort des Rousses
39220 LES ROUSSES
recrutements@sogestar.com

Tel : 03 84 60 76 84

Juin 2022