Vous aimez l'authenticité de la montagne ? Esprit d'équipe, passion et respect des collaborateurs sont des valeurs qui vous tiennent à cœur ? **Bienvenue chez La Bresse Labellemontagne !**

Filiale et site originel du groupe Labellemontagne, la station de La Bresse-Hohneck est le plus grand domaine skiable de la région Grand Est posé dans un écrin de verdure. Véritable destination 4 saisons, elle propose à ses clients une offre multi-activités tout au long de l'année : ski, bouées sur neige, luge sur rail, VTT, balades, hébergement, restauration, location de ski et de VTT.

La Bresse-Hohneck Labellemontagne recrute en CDI, un.e :

Responsable des pistes H/F

Rattaché.e à Eric, directeur d'exploitation, vous assurez une production de qualité pour les missions du service des pistes du domaine skiable et du Bikepark.

Vous encadrez en hiver une équipe de 3 chefs de secteur pistes, de 13 pisteurs secouristes et de 2 régulateurs poste de secours, sur le domaine skiable composé de 15 remontées mécaniques et de 33 pistes réparties en deux secteurs. Vous encadrez en été une équipe de 4 patrouilleurs VTT.

Vos missions en hiver:

- Vous êtes le responsable de « l'expérience clients » sur nos pistes et à ce titre vous êtes très engagé.e dans la qualité du produit, qu'il soit sur piste classique ou sur les zones ludiques de la station (Boardercross, pistes de luge, balade raquettes...)
- Vos missions sont principalement centrées sur le management de l'équipe, la sécurisation et les secours sur le domaine skiable.
- Vous garantissez l'application de la réglementation aux pistes de ski et l'application des normes AFNOR qui s'y réfèrent. Vous travaillez en étroite collaboration avec les services remontées mécaniques, neige de culture et damage. Vous anticipez les risques et les dangers potentiels pour garantir à l'utilisateur un maximum de sécurité.

Vos missions en été:

- Vous êtes le responsable de « l'expérience clients » sur nos pistes VTT et à ce titre vous êtes très engagé dans la qualité du produit.
- Vos missions sont principalement centrées sur le management de l'équipe, la sécurisation et l'entretien des pistes, et les secours sur le Bikepark.
- Vous garantissez l'application de la réglementation aux pistes VTT et l'application des normes AFNOR qui s'y réfèrent.
- Vous êtes force de proposition pour l'évolution des pistes du Bikepark.

Vos missions toute l'année :

- Vous assurez le recrutement du personnel affecté au service des pistes.

- Vous gérez les plannings dans le respect des réglementations et du protocole de l'entreprise. Vous veillez au maintien des compétences de l'équipe.
- Vous préparez et suivez les budgets du service en collaboration avec la direction.
- Gestionnaire, vous élaborez les indicateurs de votre service et analysez les résultats. Vous pilotez le système qualité et sécurité du service, et vous êtes force de proposition dans l'objectif d'amélioration continue.
- Vous veillez au respect des exigences et procédures en matière de qualité, de sécurité, de santé et de qualité de vie au travail. A ce titre, vous serez l'animateur des démarches déjà engagées au sein de votre service.
- Hors exploitation, vos missions sont principalement centrées sur l'entretien et les travaux neufs des pistes du domaine skiable. Vous travaillerez également sur divers projets de la station en étroite collaboration avec le directeur d'exploitation.
- Vous acceptez une certaine polyvalence en participant occasionnellement à des tâches, selon vos compétences, qui peuvent ne pas être en lien direct avec le service des pistes.

Votre profil :

- Vous êtes un.e véritable Femme/Homme de terrain proche de vos collaborateurs, vous appliquez un management bienveillant et juste auprès de votre équipe.
- Vous êtes ouvert.e d'esprit et très bon.ne communicant.e, avec le sens de l'écoute. Solide dans la difficulté, vous savez prendre des décisions à forts enjeux et gérer des situations d'urgence avec calme et sang-froid.
- Vous êtes attaché.e à la satisfaction clients.
- Vous êtes particulièrement sensible à l'effectivité des procédures, à la bonne application des consignes de sécurité.
- De formation pisteuse 2ème degré minimum, vous justifiez d'une première expérience dans le management d'équipe au sein d'un service des pistes et d'une connaissance avérée du milieu montagnard.
- Vous maîtrisez les outils informatiques de bureautique classique : Word, Excel, etc....
- Vous êtes titulaire des CACES afférent à la conduite d'engins spéciaux, manuscopie, pelle mécanique...
- Vous avez des connaissances en menuiserie, maçonnerie....
- Une première expérience réussie au sein d'un service damage, ainsi que des connaissances en nivoculture seraient un plus.
- Votre niveau d'anglais est équivalent à C1+.

Vous êtes la personne que nous cherchons ?

Pour rejoindre notre équipe de passionnés, envoyez votre CV et votre lettre de motivation

- par email : recrutement.labresse@labellemontagne.com
- par courrier : La Bresse Labellemontagne, 92 route de Vologne, 88250 La Bresse

Contexte du poste :

Poste à pourvoir en CDI, rémunération en fonction du profil et de l'expérience - Convention collective nationale des remontées mécaniques et domaines skiables.

La flexibilité des horaires (astreintes, horaires décalés) est une réalité de même que le travail en extérieur par tous les temps.

LA BRESSE LABELLEMONTAGNE

92, route de Vologne – 88250 LA BRESSE – labressehohneck@labellemontagne.com – 03 29 25 68 58

Société par Actions Simplifiée au capital de 428 500 € – RCS Epinal 438 975 286 00032 – NAF 4939 C – TVA intracommunautaire : FR35 438 975 286