



Le 17/08/2023

## RESPONSABLE ADJOINT BILLETTERIE ET CAISSE GROUPE (H/F)

### L'Entreprise :

Piau-Engaly, société de remontées mécaniques Pyrénéenne, emploie 100 salariés en hiver dont 34 à l'année et réalise un chiffre d'affaires d'environ 4.5 M€.

Société d'Economie Mixte Locale, elle exploite le domaine skiable ainsi que l'ensemble des activités du site et notamment le centre Balnéo et l'office du tourisme.

Piau-Engaly est membre du réseau d'entreprises de la Compagnie des Pyrénées, qui regroupe 7 stations des Pyrénées (Peyragudes, Piau-Engaly, Grand Tourmalet, Luz-Ardiden, Cauterets, Gourette et La Pierre Saint-Martin) ainsi que 3 sites touristiques (Pic du Midi, Cauterets-Pont d'Espagne et le Train de la Rhune).

À taille humaine, les entreprises du groupe de la Compagnie des Pyrénées partagent des valeurs communes : la passion de la montagne, l'écoute du client, le respect de l'environnement et le développement du territoire.

La SEML de Piau-Engaly recrute un responsable adjoint billetterie et caisse groupe (H/F).

### Mission principale :

*Le responsable adjoint billetterie et caisse groupes assure la vente des différents produits de la station auprès des groupes et professionnels.*

*Il est responsable de l'organisation et du fonctionnement de la caisse qui lui est confiée.*

*Il participe à l'organisation commerciale de la caisse Groupes. Il assure le premier niveau de gestion des aléas et litiges, effectue les opérations de reporting.*

*En l'absence du responsable billetterie, il gère la qualité de l'accueil et la gestion financière des caisses. Il veille à l'observation de toutes les mesures de sécurité, manage son service et son personnel et fait remonter à la direction la façon dont les clients jugent les prestations de la station. Le cas échéant, il peut assurer le travail d'un hôte de vente.*

### Fonctions et activités (liste non exhaustive) :

#### Fonctions et activités du Responsable Billetterie adjoint en l'absence du Responsable Billetterie

- Gérer la qualité de l'accueil au sein des caisses ;
- Assurer la gestion financière des caisses ;
- Gérer le service et son personnel ;
- Veiller à l'observation de toutes les mesures de sécurité et de confidentialité ;
- Promouvoir les produits de la station ;
- Autres points spécifiques stations ;
- Gestion des indicateurs au travers du plan d'action ;
- Rendre compte de son travail et de celui des personnes encadrées à la direction ;

## **Fonctions et activités Responsable caisse groupes**

- Assurer l'organisation et le fonctionnement de la caisse ;
- Transmettre des informations ;
- Vendre en billetterie et être responsable de sa caisse ;
- Assurer le premier niveau de gestion des aléas et litiges ;
- Effectuer les opérations de reporting et contribuer à la gestion financière ;
- Contribuer au développement commercial ;
- Promouvoir les produits de la station ;
- Organiser l'animation commerciale de la caisse Groupe ;
- Autres tâches spécifiques (Facturation, gestion des pauses repas ...) ;

## **Compétences :**

- Rigoureux, réactif et autonome, vous respecterez l'organisation ainsi que toutes les procédures de l'entreprise
- Qualités relationnelles
- Organisation et capacité à travailler sur plusieurs projets en parallèle
- Créativité
- Curiosité sectorielle et goût pour l'innovation
- Pédagogie
- Force de proposition et de conviction
- Sens de la négociation
- Très bonne connaissance de son territoire, de ses atouts et de ses contraintes
- Connaissance des collectivités et des établissements publics et touristiques et de ses interlocuteurs administratifs et politiques
- Connaissance en gestion de budget et gestion de projet
- Maîtrise des technologies de l'information et de la communication
- Connaissance des actions de la concurrence et veille du secteur du tourisme
- Maîtrise des outils bureautiques
- Maîtrise de l'espagnol
- La pratique de l'anglais est un plus

## **Caractéristiques de l'offre :**

- Type de contrat : CDD Saisonnier
- Durée du contrat : du 02 octobre 2023 au 19 avril 2024
- Rémunération : Selon la convention collective des remontés mécaniques et des domaines skiabiles

## **Avantages :**

- Paniers repas
- Logement possible
- Transport gratuit du personnel via une navette village-station

## **Renseignements :**

Laura ZARA /05.62.39 69 92

Les candidatures (CV + lettre de motivation) sont à adresser par courrier à l'attention de Laura ZARA SEML Aragnouet Piau -Engaly – Mairie- Fabian – 65170 ARAGNOUET ou de préférence par mail : [l.zara@piau-engaly.com](mailto:l.zara@piau-engaly.com)