

OFFRE D'EMPLOI RESPONSABLE EXPERIENCE CLIENT ET MARKETING RELATIONNEL (H/F)

Poste à pourvoir au plus vite en CDI – Statut CADRE

Rattaché(e) hiérarchiquement à la Directrice Commerciale et Marketing, vous contribuez activement à la construction et au déploiement de la stratégie de Val d'Isère Téléphériques et de ses filiales en matière d'Expérience Client, de Marketing, d'Innovation Digitale. Vous aurez pour mission d'incarner une approche centrée Client, dans le but de développer l'attractivité de Val d'Isère et la très grande satisfaction de ses clients. Vous serez chargé(e) de créer et déployer les projets de la démarche CRM (Customer Relationship Management)

Vos missions et responsabilités :

- ❖ Vous vous consacrerez notamment au marketing de l'offre, à travers les projets sur le domaine skiable, les services innovants et digitaux proposés aux clients et leur commercialisation.
- ❖ Vous piloterez les démarches et projets d'Expérience Client sur le domaine skiable en insufflant cette culture au sein de l'entreprise et auprès des partenaires de la destination.
- ❖ Vous superviserez les solutions d'écoute client et vous porterez la stratégie et les projets de gestion de la relation client (CRM).
- ❖ Enfin, vous serez au quotidien un interlocuteur privilégié des partenaires de la STVI (Offices de Tourisme, Groupe Compagnie des Alpes, socio-professionnels de la station, fournisseurs et partenaires...) sur l'ensemble de ces sujets.

Vous...

- ❖ De formation Bac+4/5 (type Ecole de commerce, Master 2 en marketing ou Data), vous justifiez d'une expérience significative de 5 ans minimum dans le domaine marketing, de préférence dans une activité B2C et vous avez mis en place ou participé à la mise en place d'un projet CRM.
- ❖ Avez une expérience de management d'équipe. Ce poste requiert une forte sensibilité digitale (webmarketing, CRM, data, réseaux sociaux, mobile apps...), une excellente expression écrite et orale ainsi qu'une grande aisance relationnelle tant en français qu'en anglais.
- ❖ Avez une expérience en gestion de projet et une bonne capacité dans l'animation d'équipes transverses. Naturellement, vous concevez une vraie passion pour la montagne et ses activités. En rejoignant la STVI, vous participerez à des projets innovants et ambitieux.

Les + du poste :

- ❖ Navette gratuite partant de Bourg-Saint-Maurice pour venir travailler
- ❖ CE avec de nombreux avantages
- ❖ Contrat frais de santé groupe
- ❖ Participation et intéressement

Envoyez-nous votre candidature (CV et lettre de motivation) avant le **28 décembre 2018** par mail à l'adresse rh.stvi@compagniedesalpes.fr ou contactez-nous au 04 79 06 00 22.

[Découvrez nos valeurs](#)



Le domaine skiable de Val d'Isère, c'est...

- ❖ 42 remontées mécaniques
 - ❖ 146 kilomètres de piste
 - ❖ Un domaine relié à Tignes : 300 km de piste au total
 - ❖ La possibilité de skier l'été sur le glacier du Pissailas
- Depuis 1938, Val d'Isère Téléphériques dispose d'une concession d'exclusivité pour l'exploitation des remontées mécaniques sur la commune de Val d'Isère.