PEYRAGUDES	OFFRE D'EMPLOI	Date d'application :

Responsable opérationnel QSE et diversification

ENTREPRISE :

La SEMAP, Société de Remontées Mécaniques Pyrénéenne, emploie à Peyragudes 155 salariés en hiver dont 38 à l'année et réalise un chiffre d'affaire d'environ 9.3 M€.
Cette Société d'Economie Mixte , exploite le domaine skiable qui compte 60 km de pistes et 17 remontées mécaniques. Elle gère par ailleurs via ma Maison de Peyragudes l'accueil des clients en séjours et la centrale de réservation.
Peyragudes est membre du réseau d'entreprises N'PY, qui regroupe 7 stations des Pyrénées (Peyragudes, Piau-Englay, Grand Tourmalet, Luz-Ardiden, Cauterets, Gourette et La Pierre Saint-Martin) ainsi que 3 sites touristiques (Pic du Midi, Cauterets-Pont d'Espagne et le Train de la Rhune). À taille humaine, les entreprises N'PY partagent des valeurs communes : la passion de la montagne, l'écoute du client, le respect de l'environnement et le développement du territoire.

DESCRIPTION DU POSTE :

Vous serez rattaché au Directeur Général, vous intervenez dans l'exploitation du domaine skiable de Peyragudes et vous accompagnez les projets de développement. Dans le cadre de votre mission vous, (liste non exhaustive) :

- pilotez le système QSE de l'entreprise et participer à ce titre au groupe métier N'PY
- préparer l'entreprise aux audits pour le maintien des certificats ISO 9001, 18001 et 50001
- exercez un management transversal au travers de la démarche qualité et de la recherche de performance de l'entreprise
- assurez le suivi des objectifs et indicateurs et vous effectuez le reporting à la direction et aux responsables de services
- vérifiez la juste adéquation des ressources en personnel avec les besoins d'exploitation
- assurez que l'exploitation du domaine skiable est réalisée dans des conditions optimum de qualité et de sécurité
- collaborez au montage des projets de diversification des activités été/hiver
- supervisez le déploiement de ces activités nouvelles en mettant le client au centre de vos préoccupations et assurez leur intégration dans le système QSE
- analysez les retours clients hebdomadaires et proposer des solutions pour renforcer la satisfaction
- assurez la veille règlementaire des activités des services et contrôles
- vérifiez le bon respect des prescriptions légales et règlementaires liées à l'activité sur site
- animez le projet santé sécurité au travail pour tous les collaborateurs

PROFIL DU CANDIDAT :

Diplôme : Niveau BAC + 3 ou équivalence professionnelle

Expérience : vous avez exercé en station de ski et occupé différentes fonctions
Salaire brut : mensuel, statut cadre
Date d'embauche : 03/09/2018 Durée du contrat : CDI
Durée hebdomadaire de travail : 35h, dont week-end en saison d'hiver
Autres informations :

Assurer un soutien aux différents services dans un esprit collaboratif et de recherche de performance
Etat d'esprit avéré (écoute active, communication positive, travail en équipe, dynamique…)
Esprit d'analyse et de synthèse
Autonomie et travail en sécurité
Connaissance technique générale et réglementaire
Personne de terrain / Maîtrise des déplacements à ski

CARACTÉRISTIQUES DE L'OFFRE

Société : SEMAP, Station de Peyragudes, Résidence le Sérias, 65240 GERM

Poste à pourvoir : 03/09/18 **Type de contrat : CDI** **Salaire : selon qualification et expérience**

E-mail de réception des candidatures (CV + lettre de motivation) : semap@peyragudes.com