



Le **Groupe LABELLEMONTAGNE**, spécialisé dans l'aménagement, la gestion, l'exploitation et l'optimisation de stations de ski à taille humaine dotées de domaines skiables à fort potentiel, recrute pour la station de Risoul (Hautes-Alpes) :

POSTE : HÔTE (SSE) DE VENTE ET D'ACCEUIL –

RISOUL 1850 LABELLEMONTAGNE – VACANCES SCOLAIRES

Risoul LABELLEMONTAGNE est chargée de l'exploitation du Domaine Skiable de la station de Risoul située dans les Hautes-Alpes, connecté avec la station de Vars, Risoul 1850 LBM offre un domaine skiable de 185 km de pistes : La Forêt Blanche

Si Vous aimez le contact client, la montagne et que vous êtes expérimenté(e) dans la vente de produits touristiques, ce poste est fait pour vous ...

Type d'emploi : Contrat CDD Surcroit de travail

Période Scolaire : 2 semaines de vacances de Noel / 5 semaines vacances de février

MISSIONS GENERALES

Rattaché(e) au service caisses :

- Vous avez en charge l'accueil et les conseils auprès des clients
- Vous assurez la vente de forfaits et tout titre de transports appropriées et nécessaire aux remontées mécaniques
- Vous assurez la vente d'assurances Carré neige
- Vous assurez la tenue et le contrôle de votre caisse
- Vous participez à maintenir la propreté du poste et ses abords
- Vous respectez les règles de sécurité applicables

MISSIONS COMPLEMENTAIRES ET TECHNIQUES

- Avoir une attitude commerciale et professionnelle
- Avoir des qualités spécifiques à l'accueil des clients : sens du contact humain, amabilité et courtoisie, politesse, maitresse de soi, accueil irréprochable-
- Renseigner et conseiller la clientèle sur les différentes possibilités tarifaires et produits vendus par l'entreprise
- Être à l'aise avec les chiffres
- Gérer sa caisse : ouverture, fermeture, arrêt
- Vérifier son fond de caisse quotidiennement et ses ventes journalières
- Justifier les gratuités délivrées, les annulations et ou les remplacements de titre
- Organiser son poste : vérifier la suffisance des consommables nécessaires à sa bonne gestion et faire part de tout manque à son supérieur hiérarchique
- Appliquer avec rigueur les procédures de vente

- Se tenir informé sur les conditions journalières de la pratique du ski météorologie, enneigement, ouverture ou fermetures des pistes auprès de son responsable.

PROFIL CANDIDAT(E)

- Vous avez le sens de la satisfaction du client
- Vous aimez le travail en équipe
- Vous êtes rigoureux (se) et organisé(e)
- Vous êtes disponible et autonome
- Vous maîtrisez l'outil informatique
- Vous pratiquez l'anglais
- Vous respectez l'Obligation de discrétion

COMPETENCES REQUISES

- **Maîtriser l'outil informatique et de logiciel de vente / La maîtrise du logiciel de vente SKIDATA est un GROS plus.**
- Organiser et structurer l'information
- Être à l'écoute, disponible et diplomate
- Être polyvalent et savoir s'adapter aux différentes situations / personnes
- Être rigoureux, méthodique et organisé

Rémunération et avantages :

- Salaire selon convention collective + prime
- Navette employé gratuite quotidienne au départ d'Intermarché Guillestre et de Risoul station

Vous souhaitez rejoindre notre équipe ?

Merci de nous faire parvenir CV + lettre de motivation : rh.risoul@labellemontagne.com