



La Pierre Saint Martin, le 1er juillet 2019

EPSA La Pierre Saint Martin, CDD RESPONSABLE D'EQUIPE RM

La Station de la Pierre Saint-Martin située dans les Pyrénées Atlantiques dont le domaine de ski alpin est composé de 24 pistes entre 1 500 et 2 200 mètres d'altitude, équipées d'un réseau d'une centaine d'enneigeurs, et desservies par 1 TSD 6, 3TSF 4, 1 TSF 2, 4 TK et 2 Tapis, recrute un(e) Responsable d'Equipe Exploitation Remontées Mécaniques pour la saison d'hiver 2019/2020. Ce Poste pouvant évoluer vers un contrat CDI.

Missions

Le responsable d'équipe exploitation remontées mécaniques a en charge l'exploitation des remontées mécaniques. A ce titre, il veille au respect des conditions réglementaires, gère l'accueil de la clientèle et encadre son équipe.

Fonctions et activités

Veiller au respect des conditions réglementaires :

- ✓ S'informer sur la réglementation et la législation en cours et actualiser les documents
- ✓ Vérifier au quotidien le suivi des visites réglementaires et s'assurer que les registres sont correctement tenus
- ✓ Appliquer et faire appliquer les instructions de sécurité et la réglementation spécifique aux remontées mécaniques
- ✓ Participer à la mise en œuvre et aux modifications du plan de secours

Gérer l'accueil de la clientèle sur les remontées :

- ✓ Analyser les besoins, préparer et affecter le matériel pour les différentes remontées
- ✓ S'assurer en continu que les remontées soient praticables à la clientèle
- ✓ Veiller à la propreté, à la signalisation et à l'information relative aux remontées
- ✓ Veiller à la tenue et au comportement du personnel
- ✓ Assurer et s'assurer de l'accueil et de l'information de la clientèle
- ✓ Gérer la mise en œuvre des actions de contrôle
- ✓ Informer le responsable des pannes ou anomalies constatées sur les remontées
- ✓ Participer à l'élaboration du plan de damage

Gérer le personnel :

- ✓ Analyser les besoins en ressources humaines, participer aux recrutements
- ✓ Accueillir, former ou faire former les personnels de son équipe
- ✓ Organiser, gérer et contrôler le travail et le temps de travail du personnel
- ✓ Participer à la préparation des candidats aux examens DSF
- ✓ Motiver, évaluer le personnel et proposer des actions de développement des compétences
- ✓ Veiller aux conditions de travail et à la sécurité du personnel

Rendre compte à son responsable et participer aux réunions de service

Contribuer au développement de la « Très Grande Satisfaction » de nos clients

- ✓ Se tenir prêt à répondre à toute sollicitation et aller au-devant de la clientèle
- ✓ Transmettre une image positive de la station par un accueil courtois et une tenue irréprochable
- ✓ Réaliser des actions d'accueil clients : prévention, sensibilisation, information...

Vous avez une expérience dans le management d'équipe.

Vous êtes ou avez été habilités aux travaux en hauteur.

Vous skiez

Vous parlez l'espagnol.

Vous êtes titulaire d'un permis ou CQP RM

Vous avez une expérience en maintenance mécanique ou électrique.

Les candidats intéressés devront faire parvenir une lettre de motivation et un CV

- par mail à : d.rousseau@epsa.fr; j.castagné@epsa.fr avant le 1 Août 2019.

- ou par courrier à : Dominique ROUSSEU, EPSA, 64570 La Pierre Saint Martin

Dominique ROUSSEU