

Nous recherchons pour notre client, un grand domaine skiable de Haute-Savoie, son Responsable des Ventes, H/F

Votre Mission

Vous serez responsable de toute la gestion des ventes et du contrôle des différents sites de la station. Vous êtes le référent des recettes, du chiffre d'affaires et du contrôle d'accès aux remontées mécaniques. Vous encadrez une équipe de 20 personnes.

Descriptif de fonction :

***Développement des ventes et satisfaction clientèle**

- Négociation et gestion de la relation clientèle
- Traitement des réclamations
- Facturation des clients et suivi des règlements
- *** Gestion technique :**
- Préparation de la billetterie en émission et en contrôle des forfaits
- Maintenance et entretien des équipements de vente
- Préparation et mise à jour de la vente (en ligne, back-office et caisses)

***Ressources Humaines :**

- le management et recrutement des équipes de ventes (planning, entretien professionnel...)

***Pilotage des process et indicateurs :**

- les procédures de caisse, de contrôle et de gestion des litiges de caisses
- les statistiques et l'émission de tableaux de bord billetterie
- le suivi des ventes (en ligne, back-office et caisses)

***Divers**

- le suivi des encaissements des remontées mécaniques et de la filiale restaurants
- la gestion des dossiers d'assermentation et le constat des fraudes
- etc...

Profil

Vous connaissez les métiers de la montagne. Vous possédez une expérience significative dans ce secteur (5 à 7 ans mini). Vous êtes dynamique et avez le sens des responsabilités.

Ce poste nécessite des qualités managériales éprouvées, le sens des relations humaines, de la rigueur et de la méthode, de l'autonomie, de la disponibilité et un tempérament débrouillard.

Compétences clés :

- maîtrise des outils informatiques (Pack Office), outils de contrôle d'accès et de billetterie (logiciel Skidata),
- pratique régulière du ski à un bon niveau,
- anglais courant
- bonnes notions de comptabilité .

Idéalement lieu de domicile proche

Poste à pourvoir mi-novembre

Contrat : CDI

Salaire : 30 / 40 k€