



Responsable marketing et communication digitale

Au cœur du domaine skiable des Portes du Soleil, la SERMA société d'exploitation du domaine skiable d'Avoriaz recherche un responsable marketing communication digitale.

Rattaché à la direction générale, vous travaillez plus spécifiquement avec le service commercial et le service espaces ludiques. Vous garantissez la cohérence de la communication multicanal vers la clientèle. Vous participez à élaborer et mettre en œuvre la politique marketing de l'entreprise.

Missions :

Communication

Assurer la communication du domaine skiable sur tous types de supports : papier et digital.

Assurer et suivre les actions de communication externes.

Proposer des contenus et animer les réseaux sociaux.

Expérience client

Développer l'expérience client à partir des produits emblématiques d'Avoriaz (Stash / Lil' Stash), mettre en place des animations spécifiques.

CRM

Développer et prendre en main le logiciel CRM, l'animer avec le service commercial.

Structurer et qualifier la base de données clients.

Divers

Travailler avec les différents opérateurs (Office de Tourisme, Portes du Soleil) pour valoriser la marque Avoriaz.

Développer un programme propriétaire spécifique.

Assurer une veille concurrentielle et technologique dans le domaine du digital.

Profil

Expérience digitale

Créativité

Bonnes qualités relationnelles, aptitude au travail transversal

Maîtrise de l'anglais

Conditions d'embauche :

Diplôme d'école de commerce ou équivalent en marketing

CDI- Poste à pourvoir à partir de début septembre

Rémunération à définir en fonction de l'expérience

Contact :

SERMA – 98 Place Jean Vuarnet – 74110 Avoriaz

btavernier@serma-avoriaz.com

Réponse souhaitée avant le 25 juillet 2018

Société d'Exploitation des Remontées Mécaniques de Morzine Avoriaz

Direction Générale : 74110 AVORIAZ - Tél. : 04 50 74 02 15 - Fax : 04 50 74 01 45 - E.Mail : serma@serma-avoriaz.com

Société par actions simplifiée au capital de 16 500 000 € - Siège social : 98 place Jean Vuarnet - 74110 Avoriaz

RCS Thonon-les-Bains B 389 022 419 (92 B 400) - Code APE 4939 C - TVA FR 323 890 22 419