



FICHE DE FONCTION PISTEUR-SECOURISTE

Page 1 sur 2

Réf : RH ENR 13

Version : 01

Date d'application : 01/09/2017

MISSION GENERALE

Le pisteur secouriste est garant de la bonne utilisation des pistes de ski et ce en garantissant aux usagers un maximum de sécurité.

Il est représentatif et garant de l'image de l'entreprise et a pour rôle d'améliorer l'accueil, l'information et la sécurité des clients.

Il contribue au quotidien à l'amélioration continue du service rendu et de l'organisation. Il fait part à sa hiérarchie des axes d'améliorations et des dysfonctionnements constatés.

En matière de sécurité au travail il est **garant et responsable de sa sécurité et de celle de ses collègues**. A ce titre il doit promouvoir au quotidien les actions de sécurité définies par sa Direction.

Sa mission doit être remplie dans le respect total des règlements et des règles de sécurité applicables.

CONDITIONS GENERALES D'EXERCICE

- Travail sur sol glissant,
- Déplacements routiers sur la neige et/ou la glace,
- Flexibilité des horaires
- Avoir été recyclé dans l'entreprise,
- Avoir pris connaissance et signé le PIDA de la station si nécessaire,
- Etre en possession des autorisations de conduite de l'employeur requises par l'activité (motoneige..)
- Avoir obtenu l'habilitation préfectorale pour l'emploi des explosifs, si nécessaire
- Avoir été formé aux risques professionnels liés au poste de travail
- Travail avec des produits nocifs, corrosifs et explosifs pour les artificiers.

COMPETENCES REQUISES

SAVOIR FAIRE :

- Etre titulaire d'un brevet national de pisteur secouriste à jour,
- Savoir travailler en équipe
- Avoir une très bonne connaissance du domaine skiable,
- Savoir se situer et appréhender rapidement la situation géographique du site,
- Savoir utiliser une radio
- S'exprimer de façon correcte à l'écrit et à l'oral,
- Avoir des capacités d'analyse, et d'évaluation des risques
- Connaître les risques de la haute montagne et savoir les évaluer
- Connaître le manteau neigeux et ses évolutions,
- Bonne présentation porter la tenue de travail de l'entreprise afin d'être reconnu par le client
- Savoir transmettre et remonter l'information,
- Savoir prendre des initiatives et être force de propositions
- Savoir se servir **efficacement** d'un ARVA
- Avoir des aptitudes à l'accueil,
- Conduire une motoneige

SAVOIR ETRE

- Avoir une bonne condition physique,
- Avoir un sens accru de l'observation,
- Avoir des aptitudes à l'accueil : Etre attentif, serviable & disponible envers le client
- Savoir s'imposer et se faire respecter tout en restant courtois et diplomate
- Savoir se contrôler en situation de stress,
- Etre autonome, vigilant, réactif,
- Etre exemplaire
- Etre respectueux des règles et de la hiérarchie
- Etre sérieux, Ponctuel, volontaire et motivé
- Etre propre de sa tenue et de sa personne
 - Travailler en collaboration avec les autres services
- Etre à jour dans ces recyclages

FICHE DE FONCTION PISTEUR-SECOURISTE

SUPERIEUR HIERARCHIQUE

Le supérieur hiérarchique direct est le responsable des pistes, à défaut son adjoint

PRINCIPALES MISSIONS TECHNIQUES

- Assurer les conditions de sécurité optimales pour la clientèle mais également pour lui-même et le personnel de l'entreprise par la mise en place de tout le matériel de sécurité dès l'ouverture du domaine,
- Patrouiller régulièrement le domaine,
- Rendre compte à son supérieur hiérarchique des évolutions du domaine skiable ou des problèmes rencontrés,
- Transmettre à son supérieur hiérarchique les demandes de travaux de damage,
- Participer au exercice d'évacuation télésiège,
- Vérifier le matériel de pistes et de secours, l'entretenir et le réparer,
- Porter assistance aux personnes en danger
- Connaître, appliquer et faire appliquer les consignes de sécurité de déplacement à ski,
- Participer aux opérations de secours,
- Tenir à jour les registres nécessaires,
- Assurer les remplacements repas selon besoin de l'exploitation.
- Participer au fonctionnement de la neige de culture.

Avoir une fonction d'appui ou de renfort aux autres services, selon les besoins de l'exploitation et afin de garantir la satisfaction de la clientèle

MISSIONS SPECIFIQUES

- Connaître, respecter et mettre en œuvre les consignes du PIDA
- Participer au déclenchement d'avalanches,
- Rendre compte et consigner les opérations de déclenchement,
- Intervenir sur les secours en avalanche
- Suivre les recyclages nécessaires
- Participer aux entraînements selon le planning

PRINCIPALES MISSION D'ACCUEIL

- Réserver par sa tenue et son attitude un accueil irréprochable au client
- Tenir et maintenir propre son poste et son environnement,
- Rassurer le patient et/ou son entourage
- Renseigner et conseiller efficacement la clientèle :
- Garantir une surveillance sécuritaire :
 - ◆ Veiller tout particulièrement aux enfants seuls, aux débutants et aux personnes âgées
 - ◆ Aller à l'encontre des skieurs en difficulté (anticiper leur difficulté)
 - ◆ Aider les skieurs en difficulté (perte de skis, skieurs égarés...)
- Mener les enquêtes de satisfaction demandées par la hiérarchie, auprès de la clientèle.
- Proposer des idées d'améliorations du service rendu au client...

PRINCIPALES MISSIONS DE SECURITE AU TRAVAIL

- Faire preuve d'exemplarité quant au respect des règles de sécurité
- Connaître et appliquer le Règlement Intérieur (RI),
- Appliquer les consignes et les règles de sécurité transmises par sa hiérarchie
- Utiliser les Equipement de Protection Individuels mis à sa disposition, si cela est nécessaire
- Veiller à leur bonne conservation,
- Faire part à sa hiérarchie de tout élément d'analyse des risques liés à son activité,
- Faire part à sa hiérarchie de tout élément risquant de compromettre sa sécurité ou celle de ses collègues,
En cas de constat de situation anormale à risque, prendre des mesures conservatoires. En informer immédiatement son supérieur hiérarchique.

Diffusé le :

à (nom + Signature) :