



OFFRE D'EMPLOI CDD RESPONSABLE POINTS DE VENTE (F/H)

Les Arcs, station de sport d'hiver de la vallée de la Tarentaise, face au Mont-Blanc, **au cœur du domaine Paradiski**, représente l'un des **plus grands espaces skiables français**.

La Société ADS (filiale du Groupe Compagnie des Alpes), exploite et développe le domaine skiable des Arcs/Peisey-Vallandry.

Sa mission : « **mettre à la portée de ses clients un espace naturellement extraordinaire, dédié aux plaisirs de la glisse et des loisirs d'altitude** ».

Recrute : un(e) responsable points de vente

Mission générale :

Rattaché(e) au Responsable exploitation des points de vente, vous organisez, coordonnez et optimisez les moyens humains et techniques nécessaires à la commercialisation des produits ADS dans le cadre des procédures et des objectifs définis par la société.

Par votre implication, vous participez directement à l'atteinte des objectifs de l'entreprise en matière de qualité, sécurité et environnement.

Activités principales :

- S'assure du fonctionnement et de la mise à jour des outils de ventes et contribue à amener les correctifs nécessaires
- Participe à l'élaboration et à la mise en œuvre des procédures et des plannings
- Participe à la mise en place et au suivi des objectifs fixés par la direction commerciale marketing
- Accompagne les hôtes(ses) en matière de relation client et de démarche commerciale
- Réalise l'évaluation de ses collaborateurs directs et veille à leur montée en compétences, individuelle et collective
- S'assure du respect et de l'application homogène des procédures et des réglementations
- Est garant de l'application du règlement intérieur, propose les sanctions
- Participe au recrutement en fonction des besoins
- Organise l'intégration et la formation des nouveaux arrivants au sein de l'équipe
- Organise et s'assure de la transmission des informations descendantes et ascendantes
- Favorise la coopération avec les autres services de l'entreprise et les partenaires extérieurs
- Contribue à l'amélioration continue du service client et des produits
- Est garant de la bonne utilisation du matériel et des outils de travail
- Est force de proposition sur l'ensemble des actions pouvant améliorer la satisfaction de nos clients

Profil :

Vous bénéficiez d'une expérience significative dans le management d'équipe de vente. Disponible et doté(e) d'un très bon relationnel, vous saurez développer et entretenir un esprit d'équipe.

Vous êtes motivé(e) par le travail en environnement complexe et maîtrisez votre stress dans les situations de forte affluence. C'est par vos qualités d'organisateur proactif que vous impliquerez l'ensemble de vos collaborateurs dans une démarche visant l'atteinte des objectifs de notre entreprise.

Votre rigueur, votre adaptabilité, votre sens de la confidentialité seront de réels atouts pour réussir et progresser dans vos missions.

Vous maîtrisez les outils informatiques (Excel/Word/Applications métiers) et pratiquez l'anglais et une ou plusieurs langues étrangères. Une bonne connaissance du logiciel Team Axess est exigée.

Poste basé aux Arcs/Peisey-Vallandry à pourvoir au 19 novembre :

Merci d'adresser CV et lettre de motivation **avant le 09 novembre 2018** à :

Direction des Ressources Humaines

Chalet des Villards – Les Arcs 1800 – 73700 BOURG SAINT MAURICE

E-mail : ads-recrutement@compagniedesalpes.fr