

Responsable d'équipe billetterie

Le Domaine Skiable du Grand-Bornand recherche un(e) responsable d'équipe billetterie.

Sous la responsabilité du responsable des ventes, le (la) responsable d'équipe billetterie organise, coordonne et optimise la vente de forfaits sur site, gère tous les aspects de la relation clientèle et manage ses équipes.

Les missions principales sont les suivantes :

- ✓ Déterminer les besoins en personnel selon la planification générale du service et recruter son équipe
- ✓ Préparer et animer les formations de son équipe
- ✓ Elaborer les documents supports (procédures, book de vente, documents de caisse, ...)
- ✓ Elaborer les plannings et suivre les heures de travail selon les directives internes
- ✓ Assurer la préparation des points de ventes sur site (billetterie, automates, TPE nomades, ...)
- ✓ Manager, animer, évaluer une équipe d'une vingtaine de personnes (responsables de point de vente et conseillers de vente)
- ✓ Superviser la vente des titres de transport et assurer une hotline auprès des équipes de vente et des clients particuliers et professionnels
- ✓ Transmettre les éléments de langage et veiller à leur bonne utilisation
- ✓ Gérer les aléas et litiges
- ✓ Assurer une présence soutenue auprès des équipes
- ✓ Assurer la transmission des informations montantes et descendantes entre la hiérarchie, les différents services et les équipes de vente
- ✓ Être l'interlocuteur des sociétés de transport par bus et des groupes pour la réservation des parkings
- ✓ Effectuer un reporting régulier auprès de son responsable en transmettant les états de suivi, statistiques et les indicateurs demandés
- ✓ Être force de proposition pour une amélioration continue du parcours client.



Compétences / Profil

- ✓ Vous savez fédérer votre équipe autour d'un objectif commun et placez la satisfaction client au cœur de toutes vos actions. Vous travaillez au plus près de vos équipes et savez que la réussite dans ce métier se fera par votre présence sur le terrain.
- ✓ Rigoureux, réactif et autonome vous respectez les organisations et procédures.
- ✓ Vous justifiez d'une expérience réussie dans la vente de forfaits ou produits similaires.
- ✓ Vous maîtrisez l'outil informatique (Pack Office).
- ✓ La connaissance du logiciel de billetterie Skidata et du back office JB Concept est un avantage, celle de l'anglais est un plus.

Le poste nécessite une grande disponibilité en saison d'hiver (travail les week-ends, permanence pendant la pause déjeuner).

Conditions

- ✓ Contrat saisonnier étendu.
- ✓ Date de prise de poste octobre 2023
- ✓ Avantages complémentaires : heures supplémentaires, primes conventionnelles, intéressement/participation, mutuelle, prévoyance, tarifs préférentiels accès domaines skiables, ...

Les personnes souhaitant **postuler**, sont priées d'adresser leur **CV et lettre de motivation** et à :



SAEM « Les Remontées Mécaniques »
388 route de la vallée du Bouchet - 74450 LE GRAND BORNAND
e-mail : candidature@saemlegrandbo.fr