



Préparation opérationnelle à l'emploi collective

## Agent des remontées mécaniques et domaines skiabiles (Certificat de Qualification Professionnelle)

Code ROME : N4402  
Formacode : 50002

L'agent des remontées mécaniques et domaines skiabiles maîtrise l'essentiel des compétences nécessaires requises pour exercer son travail dans les domaines skiabiles, sur la base des critères d'accueil touristique, de sécurité et de respect des réglementations, il peut occuper des postes très diversifiés dans les entreprises de remontées mécaniques, à des niveaux de responsabilité et d'autonomie différents. : agent des remontées mécaniques, vigie, cabinier...Tous les métiers liés à la surveillance d'appareil.

### 1 OBJECTIFS

Préparer, acquérir et valider le CQP agent des remontées mécaniques et domaines skiabiles.

**BLOC 1** : Intégrer l'environnement et les spécificités du milieu montagnard dans l'exercice de son activité professionnelle

- Situer les massifs montagneux
- Connaître l'impact du climat et de la météo
- Énoncer les caractéristiques de la neige naturelle et de la neige de culture
- Respecter l'environnement montagne
- Être capable de donner des informations sur le risque d'avalanche et les moyens de prévention

**BLOC 2** : Caractériser l'entreprise et les métiers des remontées mécaniques et des domaines skiabiles

- Comprendre le fonctionnement et l'organisation des entreprises des domaines skiabiles
- Comprendre les caractéristiques et le fonctionnement des remontées mécaniques et le cadre réglementaire
- Identifier les métiers des domaines skiabiles
- Intégrer les bases de la réglementation du travail de son activité
- Identifier les partenaires de la station
- Identifier le matériel pour le travail de la neige et la préparation des pistes ainsi que leur fonction
- Connaître les offres de loisirs des domaines skiabiles

**BLOC 3** : Accueillir, informer, orienter et assister les usagers, faire respecter la réglementation commerciale

- Adopter un comportement commercial et une attitude d'accueil de qualité
- Posséder les informations de bases pour pouvoir renseigner sur la pratique d'activités de loisir en montagne et ses dangers
- Satisfaire les besoins des usagers et traiter les conflits
- Réagir et assister en cas d'incident ou d'accident
- Renseigner sur les engagements contractuels liés à la vente de forfait et les responsabilités

**BLOC 4** : Appliquer les mesures liées à la sécurité pour soi et le public

- Identifier les risques liés à la montagne et le risque d'avalanche
- Faire respecter le cadre réglementaire et les consignes de sécurité liées à l'utilisation du domaine skiable et des remontées mécaniques.
- Identifier les risques liés à la sécurité au travail, les moyens et les consignes de prévention
- Faire respecter les règles et les consignes de sécurité des remontées mécaniques

Obtenir le CQP agent des remontées mécaniques et domaines skiabiles et le certificat sécurité du travail en hauteur

### DUREES ET DATES

- Du 02/11/2020 au 30/11/2020
- 140 heures de formation
- Dont 35 heures de pratique sur un appareil
- Intensité horaire journalière : 7 h (09h-12h30 et 13h30-17h)

### LIEU DE FORMATION

- En salle à Albertville
- En pratique sur une station du Beaufortain / Val d'Arly

### MODALITES DE SELECTION DES CANDIDATS

Réunion d'information collective  
Lundi 21 septembre 2020 – 14h30 - Albertville

### CONTACT ORGANISME DE FORMATION

Laurent BATTIER – Responsable formation et certificats  
Fanny ZIMBERLIN – Assistante formation et certificats  
04 79 26 60 70 - formation@domaines-skiabiles.fr

### 2 PUBLIC ET PRE-REQUIS

- Demandeurs d'emploi inscrits à pôle Emploi
- Demandeurs d'emploi en situation de handicap
- Savoir lire et écrire
- Avoir une forte motivation pour ce secteur d'activité

### 3 MODALITES PEDAGOGIQUES

- Apports théoriques et mises en situations pratiques
- Formation 100% en présentiel

### 4 MODALITES D'INSCRIPTION

- CV et lettre de motivation
- Copie de la carte d'assurance maladie
- Attestation médicale de non contre-indication au travail en hauteur
- Identifiant Pôle Emploi
- Nom et coordonnées de la personne à contacter en cas d'urgence

A envoyer avant le 06 octobre par mail à :  
f.zimberlin@domaines-skiabiles.fr ou par courrier à :

DOMAINES SKIABLES DE FRANCE  
Alpespace – Bâtiment Annapurna  
24 rue Saint Exupéry – CS 80600  
Pôle Formation et certificats  
73800 PORTE DE SAVOIE

## 5 PROGRAMME

### MODULE 1

#### Connaissance général de la montagne et d'une entreprise de remontées mécaniques - 28 heures

- Maîtriser le milieu de la montagne : massifs, caractéristiques (climat, altitudes...)
- Intégrer les risques spécifiques en milieu de montagne
- Connaitre la station et ses activités : particularités, fonctionnement, acteurs...
- Appréhender nos entreprises : formes juridiques, fonctionnement ...
- Appréhender nos entreprises : ses métiers
- Appréhender nos entreprises : juridique et responsabilité...
- Maîtriser la sécurité dans nos entreprises : prévention, principaux accidents...
- Optimiser sa relation clientèle, comportement commercial adapté
- Découvrir les pistes : vocabulaire, réglementation de base, normes...
- Découvrir la neige : naturelle, de culture, risques d'avalanches
- Appréhender la neige : le damage, les machines

### MODULE 2

#### Les appareils ; compréhension du fonctionnement - 35 heures

- Connaitre le transport par câble : réglementation de base, accidents et sécurité
- Les éléments du télésiège à pinces fixes et leurs fonctions
- Fonctionnement du télésiège à pinces fixes
- Les éléments du télésiège à attaches débrayables et leurs fonctions
- Fonctionnement du télésiège à attaches débrayables
- Le rôle et les missions de l'agent des remontées mécaniques
- Les contrôles quotidiens

### MODULE 3

#### La surveillance d'un téléporté - 14 heures

- Identifier les bruits ou comportements anormaux et manifestes
- Adapter la vitesse, arrêter l'installation, empêcher l'embarquement en fonction des situations (incendie, vent, avalanche...)
- Surveiller ou se substituer, sur demande de sa hiérarchie, à un dispositif de sécurité ou de communication défectueux et ne remettant pas en cause le fonctionnement de l'installation en marche normale



Cette POEC est financée par l'Etat, dans le cadre du Plan d'Investissement dans les Compétences (PIC)

- Porter assistance aux usagers et assurer leur sortie des véhicules en gare en cas de non-déverrouillage (porte, garde-corps)
- Signaler la présence de colis suspects, signaler des comportements suspects
- Maintenir les zones et quais d'embarquement / débarquement
- Faire appliquer les règles de police et appliquer les règles d'exploitation et de sûreté (procédures ouvertures, fermetures et de gestion d'incidents...)
- Assister l'utilisateur dans le respect des règles en vigueur dans l'entreprise
- Renseigner l'utilisateur dans le respect des règles en vigueur dans l'entreprise
- Anticiper les comportements de l'utilisateur et les situations à risque, porter assistance
- Adapter la vitesse et arrêter en fonction des situations (personnes en difficultés, PMR...)
- Communiquer avec le conducteur, alerter, rendre compte avec sa hiérarchie

### MODULE 4

#### Langue anglaise spécifique relation clientèle dans les remontées mécaniques - 21 heures

### MODULE 5

#### Travail en hauteur - 21 heures

- Formation et certification (certificat de branche inscrit au Registre Spécifique) « Sécurité du travail en hauteur dans les domaines skiables »

### MODULE 6

#### Projet professionnel - 14 heures

- Point sur la recherche d'emploi et conseils quant au projet professionnel

### MODULE 7

#### Certificat de Qualifications Professionnelles - 7 heures

- Passage du certificat « Agent d'exploitation »

## 6 DEBOUCHÉS

La formation et le CQP agent des remontées mécaniques permet d'exercer un emploi d'agent des remontées mécaniques, vigie, cabinier et tout métier lié à la surveillance d'appareil.

**Contactez votre conseiller Pôle Emploi**

**Contactez l'organisme de formation**  
**Laurent BATTIER – Responsable formation et certificats**  
**Fanny ZIMBERLIN – Assistante formation et certificats**  
**04 79 26 60 70 - formation@domaines-skiables.fr**

**Contactez votre conseiller OPCO EP Savoie**  
**Isabelle GODET**  
**isabelle.goddet@opcoep.fr**  
**Ligne directe : 04 79 85 85 83 Portable : 06 07 15 21 27**