SAEM SOGENOR
au capital de 258 928 €
Siège : Maison de La Norma • 73500 La Norma • France
348 321 118 RCS Chambéry – APE 9311Z

La Norma, le 07 août 2023

La Société d'Exploitation des Remontées Mécaniques **SAEM SOGENOR,** exploitant du domaine skiable de Valfréjus et de la Norma, recherche pour ses deux sites :

Agents Remontées Mécaniques (H/F) en CDD Saisonnier à temps complet, pour la saison 2023/2024

Au sein du Pôle Remontées-Mécaniques, rattaché(e) aux chefs de secteur et au chef d'exploitation, vous participez au bon déroulement de l'embarquement ou débarquement de la remontée mécanique dans le respect des réglementations, procédures et modes opératoires. Vous faites preuve d'une vigilance accrue concernant la sécurité des usagers et de vos collègues. Vous renseignez, accueillez et vérifiez la validité des titres de transport. Par votre implication, vous participez directement à l'atteinte des objectifs de l'entreprise en matière de qualité, sécurité et environnement.

Vos principales missions :

- Accueillir les clients par une attitude et un comportement irréprochable
- Renseigner les clients sur les ouvertures, les pistes, la météo
- Vérifier, à l'aide des bornes, la validité des titres de transports
- Préparer et organiser le poste de travail
- Réaliser les contrôles journaliers de l'appareil
- Maintenir en bon état les zones d'embarquement/débarquement.
- Surveiller l'embarquement et le débarquement des clients et veiller à la sécurité des usagers
- Connaître et respecter les consignes d'hygiène, de sécurité et environnementales
- Respecter et appliquer les procédures et la réglementation en vigueur
- Transmettre, en cas de panne, un diagnostic précis afin de faciliter l'intervention des équipes de maintenance
- Participer aux interventions de dépannage sous l'autorité des chefs de secteurs et agents de maintenance
- Assurer la propreté et le rangement de l'installation (cabanes, gares, locaux techniques).
- Participer activement à la satisfaction de la clientèle
- Gérer les situations difficiles
- Participer activement à l'amélioration continue de l'offre SOGENOR en étant force de proposition et en remontant à la hiérarchie difficultés et suggestions.

- **<u>Profil recherché :</u>**

  - Disponibilité, dynamisme et réactivité
  - Niveau de ski permettant un déplacement en sécurité (ski alpin)
  - Bon relationnel
  - Sens du service au client
  - Capacité à travailler en équipe (esprit d'entraide)
  - Sensibilisation à la sécurité

  - Apprécié mais non obligatoire : pratique de l'anglais

<u>Conditions d'embauche :</u>

- Poste(s) à pourvoir pour la **saison d'hiver 2023/ 2024** (A partir de début décembre : la date exacte sera précisée ultérieurement)
- CDD saisonnier à temps complet
- Rémunération : à partir de 1750 € Brut / mois + primes + 13ème mois

Date limite de réception des candidatures : **15 septembre 2023**

Merci d'envoyer votre CV et lettre de motivation à : <u>info@sogenor.ski</u>