

Présentation de la société

La STBMA (Société des Téléportés Bettex Mont d'Arbois) gère le domaine skiable de Saint-Gervais Mont-Blanc depuis 1999. La STBMA est une entreprise attachée au développement du territoire, au bien-être de ses salariés et de ses clients et à la préservation de l'environnement. Elle entend proposer une meilleure qualité d'accueil en améliorant continuellement l'expérience de ses clients.

Saint-Gervais fait partie du domaine skiable Evasion Mt Blanc qui regroupe les stations de Saint-Gervais, Saint Nicolas de Véroce, Megève, Contamines-Hauteluce, Combloux et Cordon.

La STBMA, avec 160 employés en période hivernale, est une entreprise à taille humaine. Pour renforcer nos équipes et nous aider à concrétiser nos ambitions, nous recrutons notre **Responsable des Ventes**

Description du poste :

Vous êtes garant(e) de la qualité de service apportée aux clients, votre rôle est de :

- Animer une équipe de 15 personnes
- Diffuser la stratégie commerciale et la culture client à votre équipe
- Fidéliser l'équipe d'une saison à l'autre, aider aux recrutements des nouveaux collaborateurs
- Gérer les plannings
- Mettre à jour les supports de formation et former les équipes
- Maitriser et diffuser des argumentaires de ventes pour optimiser la qualité de service
- Organiser la vente des produits et assister l'équipe pour l'application des procédures
- Centraliser les caisses et préparer les remises de fonds
- Gérer les conflits clients, et faire remonter les réclamations au service commercial
- Proposer des axes d'amélioration
- Travailler en étroite collaboration avec la Responsable de la Relation Client.

Profil Recherché

- Vous avez une expérience de 2 ans minimum dans
 - o le management d'une équipe de taille similaire
 - o la relation client et la vente
- Vous êtes titulaire d'un BAC +2
- Vous êtes à l'aise avec l'informatique (Connaissance du logiciel Skidata serait un plus)
- Vous êtes dynamique, positif(ve) et avez l'esprit d'analyse
- Vous avez une bonne gestion du stress face au pic d'activité
- Vous avez une forte culture client et un bon relationnel avec vos collègues
- Vous faites preuve d'initiative et êtes force de proposition
- Vous maitriser l'anglais
- Vous pratiquez le ski alpin

Proposition

- Contrat CDD d'octobre à mi-avril, avec reconduction automatique chaque année
- Poste à 39h par semaine, modulées sur la saison
- Travail les Week-end de mi-décembre à mi-avril, Repos en semaine
- Rémunération fonction de vos compétences et expériences
- 13^{ème} mois et Participation aux bénéfices

- Possibilité de mutuelle avec un bon niveau de garantie pour vous et votre famille et une participation de l'entreprise à hauteur de 60%
- Forfait de ski saison offert pour vous et tarif très préférentiel pour votre famille

Vous souhaitez postuler :

- Envoyer votre CV + lettre de motivation à fpisano@stbma.fr
- Date limite de candidature : 31 août 2022