

## N'PY recrute un(e) Directeur(rice) Commercial(e)

### Descriptif du poste :

Pour accompagner son développement, la société N'PY Résa recherche son/sa Directeur(rice) Commercial(e).

Véritable développeur(se), vous assurez les missions suivantes :

- **Stratégie** : vous définissez la stratégie commerciale de l'entreprise. Vous imaginez les produits et services à vendre, identifiez les marchés à cibler et fixez les objectifs à atteindre. Vous mettez au point les plans d'actions commerciales permettant d'atteindre ces objectifs.
- **Conception produits / services** : vous assurez le management du service 'production' qui met au point les produits et services vendus par l'entreprise : forfaits de ski, pass touristiques, abonnements, séjours packagés..., et garantes le bon fonctionnement de la marketplace dédiée. Vous êtes pour cela épaulé par un responsable de l'offre qui manage l'équipe de production (4 personnes).
- **Prospection/fidélisation** : une fois les produits / services définis et disponibles, vous assurez leur commercialisation au travers des différents canaux de vente (B2C, B2B, physique, e-commerce). Vous vous appuyez pour cela sur une équipe de commerciaux terrain (2 personnes), de téléconseillers (une dizaine de personnes en saison touristique) et d'ambassadeurs (jusqu'à 30 personnes). Vous avez également en charge le développement des programmes de fidélisation ainsi que la satisfaction client. Vous commercialisez enfin un hébergement de 300 lits en pied de piste dans une des stations N'PY.
- **Centre de relation client** : en collaboration avec un superviseur, vous managez un centre de relation client destiné à assurer le SAV des produits et services vendus.

Vous faites partie du CODIR de N'PY Résa et collaborez avec les autres parties prenantes de l'entreprise : le service Communication, le service Digital et le service CRM.

### Profil recherché

Vous êtes diplômé(e) d'une formation supérieure en commerce. Idéalement doté(e) d'une expérience de 5 ans minimum dans le management, vous savez fédérer, accompagner et motiver une équipe autour d'un projet ambitieux de développement du tourisme en montagne, en particulier sur le massif Pyrénéen. Vous aimez prendre des initiatives, créer et

profiter des opportunités qu'offre un environnement en pleine mutation. Vous êtes curieux, vous aimez innover et vous vous intéressez aux nouvelles technologies.

### **Entreprise**

Le Groupe Compagnie des Pyrénées est avec sa filiale N'PY Résa et sa marque N'PY le leader du ski dans les Pyrénées ! Fort de 8 stations membres et de 3 sites touristiques majeurs sur le massif, N'PY n'a cessé depuis sa création de créer des ruptures technologiques visant à améliorer l'accessibilité à l'offre et la satisfaction de ses clients. Premier forfait « Pay Per Use » du marché (la carte « No Souci » - 90 000 adhérents), première marketplace dans le milieu du ski... N'PY Résa génère un volume d'affaires annuel de 24M€.

Avec l'entrée à son capital de la Région Occitanie, de la Région Nouvelle Aquitaine et des Départements 64/65/09/66, le périmètre d'intervention de la Compagnie des Pyrénées s'est élargi à toute la chaîne des Pyrénées françaises, de l'Atlantique à la Méditerranée.

### **Conditions de travail :**

Poste basé à Lourdes avec des déplacements à prévoir dans les stations de montagne

- Rémunération : à partir de 40k€ bruts / an
- Véhicule de fonction
- Téléphone
- Ordinateur portable

**Date prévisible d'embauche :** 15 juin 2021

**Modalités de candidature :** CV et lettre de motivation à transmettre à [rh@n-py.com](mailto:rh@n-py.com)