



## Poste à pourvoir Etoi'L

### Référent Exploitation et QSE - CDI - Cadre forfait jour

La société ETOI'L exploite actuellement la ligne de transport par câble « Papang » située à Saint-Denis de La Réunion.

Les équipes d'exploitation de système de transport urbain par câble participent à l'évolution de la remontée mécanique et à son entrée dans le monde passionnant du transport public. Elles permettent de promouvoir les forces de ce mode de transport dans le respect des aspects sécuritaires, réglementaires, et en optimisant disponibilité et maîtrise des coûts du cycle de vie des systèmes.

Rattaché.e à la Directrice Générale, vous garantes le maintien de la certification ISO 9001 et la secondez pour la gestion du service exploitation dans le respect des réglementations et procédures en vigueur pour la satisfaction client.

#### A ce titre, vous ....

##### Exploitation :

- Secondez le responsable d'exploitation dans ses missions de gestion de l'exploitation, décider et mettre en œuvre les mesures appropriées tout au long de l'exploitation assurant la sécurité des personnes et de l'installation
- Garantes la réalisation des engagements de service vis-à-vis des usagers et du client : animation et coordination des activités d'exploitation, adéquation ressources / besoins en moyens humains : organisation des plannings et suivi de la gestion des temps, suivis des indicateurs...
- Coordonnez l'équipe d'exploitation avec pour objectifs le développement de vos collaborateurs, la sensibilisation à la Santé & Sécurité au Travail et le maintien d'un climat favorable
- Mettez en place le programme de formation et son suivi pour le personnel d'exploitation
- Participez aux tâches administratives : bon de commande, secrétariat, suivi fournisseurs,
- Participez aux astreintes d'exploitation de jour et la maintenance de nuit
- Participez au dépannage de l'installation avec le souci de rapidité et sécurité et secondez le service technique pour des tâches de maintenance
- Analysez et assurez l'activité de la veille et mettez en œuvre des plans d'action visant à solutionner les dysfonctionnements / orientés amélioration continue : transport, sociale, qualité, sécurité et de la réglementation du transport par câble...

##### QSE : Mise en place certification ISO 9001

- Participez à l'élaboration du schéma directeur prenant en compte les objectifs de la certification ISO9001 et en matière de sécurité du travail, développement durable, les réglementations et les contraintes de l'entreprise et suivi des indicateurs
- Participez à l'analyser des risques, des dysfonctionnements et à la recherche des pistes d'améliorations et d'opportunités : formation, Amélioration de la sécurité et de la santé au travail : audits internes, adhésion du personnel et évolution des attitudes par rapport à la qualité, la sécurité et l'environnement
- Assurez la mise en place et l'amélioration des procédures des services de l'entreprise
- Mission salarié désigné compétent en santé et sécurité au travail

#### Pour ce poste, il vous faut .....

- Une formation technique industriel de niveau bac +5
- Reconnu pour votre leadership, vous possédez une expérience en management d'équipes opérationnelles dans le domaine du transport de remontée mécanique
- Animé(e) par la recherche de performance et la satisfaction clients, votre capacité à prendre des initiatives / des décisions, vos qualités relationnelles et managériales vous permettront de mener à bien les missions et projets qui vous seront confiés. Savoir faire preuve d'autorité si nécessaire
- Savoir communiquer de façon positive, sans interprétation
- Agir de façon rapide mais réfléchi et efficace en toutes circonstances, avoir la capacité à juger et analyser l'adéquation risque/responsabilité
- Avoir nécessairement une grande disponibilité, y compris les week-ends, les jours fériés et horaire de travail de 4h30 à 21h selon votre planning. Devoir de réserve et de discrétion
- Être véhiculé
- Ne pas avoir peur du vide / travail en hauteur / port des EPI / habilitation électrique

#### Pièces à fournir :

- Curriculum vitae et lettre de motivation manuscrite
- Diplômes et attestations
- Permis de conduire

A déposer avant à l'adresse mail : [karine.henrote@etoil.re](mailto:karine.henrote@etoil.re)