

Le **Syndicat Mixte du Mont d'Or** est l'opérateur de la Station de Métabief (Ski alpin, VTT de descente et Luge d'été), du Tremplin de Chauv-Neuve et anime un Pôle d'ingénierie touristique.

IL associe une administration par des élus locaux et un véritable esprit d'entreprise, responsable et durable. En plaçant l'Humain, au centre des préoccupations, les actions de toutes les équipes contribuent autant au développement de la confiance, qu'au maintien d'un bon climat de travail. Vous vous retrouvez dans ces valeurs, vous êtes sensible aux activités Outdoor, vous croyez en leur développement raisonné en phase avec la préservation de l'environnement, et l'idée de participer activement à la pérennisation d'une activité économique locale vous séduit, alors rejoignez-nous en tant qu'**Adjoint.e Commerciale-Vente**.

Rattaché.e à la Responsable billetterie-ventes, et en lien avec la Responsable commerciale, vous serez chargé.e de les assister dans leurs différentes tâches et mission.

### *Vos principales missions*

- **Suivi et encadrement des ventes :**
  - o Participer au briefing de vente
  - o Participer au contrôle du coffre
  - o Assurer le suivi du programme fidélité
  - o Être en support des hôtes de vente
  - o Préparer les points de vente
  - o Suivre les chiffres, saisir les statistiques
- **Vente aux clients :**
  - o En cas de besoin, tenir la fonction d'hôte de vente
  - o Tenir ponctuellement la fonction Hotline de vente en ligne
- **Ressources Humaines :**
  - o Aider au recrutement des hôtes de vente
  - o Participer à l'accueil, la formation des hôtes de vente
  - o Construire les plannings de travail du service
- **Commercial :**
  - o Assurer le traitement des expressions clients
  - o Assurer le traitement des demandes spécifiques (Devis et Privatisations)
  - o Participer aux événements et animations de la station
  - o Rédiger et mettre à jour les conventions commerciales
  - o Assurer les tâches administratives et le secrétariat du service.
- **Assistance sur le B2B et les automates de vente :**
  - o Assurer la mise en place et le suivi des bornes de vente chez les commerçants
  - o Assurer la mise en place et le suivi du « BtoB » chez les partenaires

### *Votre profil*

Votre excellent sens relationnel et vos capacités à coopérer et à travailler en équipe ont déjà pu s'exprimer lors d'une expérience dans un poste aux missions similaires. Vous disposez d'une bonne connaissance des logiciels informatiques classiques (Word, Excel...) et de qualités rédactionnelles reconnues. La satisfaction du client est votre priorité. A ce titre, votre sens aigu de l'écoute associé à votre capacité à vous affirmer et votre rigueur vous permettent de prendre des décisions rapides en toute autonomie. Vous êtes titulaire du permis de conduire et le travail le week-end et jours fériés n'est pas un problème pour vous. (Travail la moitié des week-ends sur une année).

### *Notre proposition*

Un contrat à durée indéterminée à temps plein, statut agent de maîtrise, localisé à Métabief.  
Une rémunération basée sur la convention collective des remontées mécaniques, et ajustée en fonction du profil et de l'expérience.

Pour postuler, envoyez CV et lettre de motivation, par courriel à : [rh@smmo-metabief.com](mailto:rh@smmo-metabief.com).