KÄSSBOHRER E.S.E.

OFFRE D'EMPLOI

Technicien.ne support

Kässbohrer, société allemande et leader mondial, se distingue principalement par son expertise dans la fabrication, la vente et la maintenance des engins de damage de la marque « PistenBully ». Sa filiale française, Kässbohrer ESE, rayonne sur le marché hexagonal et est un pôle d'expertise qui assure la vente et la maintenance des engins de damage.
Au travers de son service numérique « SNOWsat », Kässbohrer ESE commercialise et assure également la maintenance des solutions connectées pour les domaines skiables : les systèmes SNOWsat. Ceux-ci permettent de mener à bien l'exploitation d'un domaine skiable grâce à :

- *La géolocalisation des dameuses*
- *La mesure d'hauteur de neige en temps réel*
- *L'affichage de l'état des pistes damées et non-damées*
- *L'analyse des paramètres machines*
- *L'affichage synthétique des données par jour/semaine*
- *La gestion de la flotte et suivi de son entretien*

Toutes les données de la station sont centralisées dans ce système.

L'entreprise crée un environnement propice à la réussite où chaque collaborateur dispose de toutes les ressources nécessaires pour exceller. L'équipe se compose d'une cinquantaine de salariés passionnés.

Dans le cadre du développement de notre activité, nous recherchons notre futur.e technicien.ne support pour nos systèmes SNOWsat

Les missions qui vous seront confiées :

- Surveiller quotidiennement les équipements et applications clients SNOWsat
- Administrer les tickets-supports en respectant les SLA
- Accompagner les clients dans leurs projets et leur apporter l'aide nécessaire dans l'utilisation de leurs systèmes
- Grâce à votre analyse technique, établir un diagnostic et effectuer le dépannage à distance des systèmes
- Suivre les réclamations et faire remonter les dysfonctionnements au Service R&D
- Être en appui de la mise en service de nos solutions chez le client
- Effectuer le suivi des sujets techniques auprès des services compétents
- Animer les formations clients lors des périodes de fortes demandes
- Pendant la période estivale, réaliser les états des lieux des systèmes des stations afin de prévenir les dysfonctionnements pendant la saison d'hiver
- Mettre à jour la documentation d'exploitation et mise en place de procédures de maintenance préventive
- Participer à la veille et à la recherche permanente de piste d'amélioration

Votre approche est un parfait équilibre entre votre expertise technique et votre sens commercial : vous êtes attentif(ve) aux besoins exprimés par le client pour lui apporter des solutions personnalisées

KÄSSBOHRER E.S.E.

Le profil professionnel que nous recherchons :

- Vous avez une expérience de 2 ans minimum dans le domaine du numérique et/ou du SAV
- Vous êtes passionné.e par les nouvelles technologies et l'informatique
- Vous savez gérer les situations d'urgence et aimez les périodes de forte activité
- Vous aimez la montagne et les sports d'hiver
- Vous êtes reconnu.e pour votre aisance relationnelle et votre excellente capacité d'écoute
- Vous êtes capable de prendre des initiatives, êtes autonome et avez l'envie d'apprendre
- Vous savez transmettre votre savoir et avez le sens de la pédagogie
- Vous avez le sens du service client : diplomatie, patience et sourire sont des qualités que vous détenez et qui vous permettent de vous adapter à vos différents interlocuteurs
- Vous êtes dynamique et force de proposition
- Vous avez un niveau B1 en anglais pour participer avec facilité aux réunions du Groupe

Les conditions de travail que nous vous proposons :

- Vous êtes rattaché.e au siège de notre société situé à Tours-en-Savoie (73 790) à 5 minutes d'Albertville
- Vous vous déplacez occasionnellement dans les stations de ski
- Télétravail possible sous condition
- Contrat : CDI
- Date de début : Dès que possible
- Rémunération : Selon votre profil et votre expérience
- Nous mettons à votre disposition un téléphone portable et un ordinateur portable
- Temps de travail : 218 jours par an + RTT
- Astreinte téléphonique par roulement 1 week-end par mois du 15/11 au 31/03

Nos atouts :

- ✓ Vous rejoignez une entreprise solide financièrement et mondialement connue
- ✓ Vous travaillez dans un secteur d'activité passionnant
- ✓ Nous mettons à disposition de nos salariés tout le matériel dont ils ont besoin à leur poste de travail,
- ✓ Nous veillons au développement de leurs compétences en leur proposant des formations régulières,
- ✓ Nous leur faisons bénéficier d'une rémunération attractive, d'avantages sociaux diversifiés (primes d'intéressement, de participation, cadeau de Noël, chèques vacances) et de conditions de travail de qualité.

Vous êtes intéressé pour rejoindre notre équipe de salariés passionnés et contribuez à façonner l'avenir de notre société ? Envoyez votre CV accompagné d'une lettre de motivation à :
recrutement@pistenbully.fr