KÄSSBOHRER E.S.E.

recrute
un.e technicien.ne SAV itinérant.e

QUI SOMMES-NOUS ?

Le groupe allemand Kässbohrer est leader mondial dans la fabrication, la vente et la maintenance des engins de damage de la marque « PistenBully ». Notre filiale française, Kässbohrer ESE, est basée en Savoie, près d'Albertville et est le pôle d'expertise Français qui assure la vente et la maintenance des engins de damage.

Kässbohrer ESE développe, commercialise et assure également la maintenance des solutions numériques SNOWsat. Ces systèmes permettent de mener à bien l'exploitation d'un domaine skiable grâce à la géolocalisation des dameuses, la mesure de la hauteur de neige, l'affichage de l'état des pistes, l'analyse des paramètres machines et la gestion de la flotte et le suivi de son entretien.

Notre société crée un environnement propice à la réussite où chaque collaborateur dispose de toutes les ressources nécessaires pour exceller. Notre équipe se compose de 50 salariés passionnés.

Vous souhaitez en savoir plus ? Consultez notre site internet : https://www.snowsat.com/fr

LES MISSIONS DU POSTE

En déplacement quotidien dans les stations de ski, vous êtes en charge de l'installation et du bon fonctionnement des systèmes numériques SNOWsat. Vous êtes l'interlocuteur privilégié du client après la vente du système. Vos missions sont les suivantes :

- *Installation et configuration :*
  - Réaliser les installations et la configuration des systèmes dans les véhicules du domaine skiable (engin de damage, 4x4, moto neige…) et des équipements type antennes sur les infrastructures (pylône, gare de télésiège…) .
  - Effectuer les tests après installation pour garantir le bon état de fonctionnement

- *Maintenance et réparation :*
  - Diagnostiquer les pannes et dysfonctionnements d'ordres électroniques, électriques et informatiques (à distance ou sur place)
  - Effectuer les réparations nécessaires
  - Assurer la maintenance préventive

- *Activités complémentaires :*
  - Apporter un soutien technique aux clients en répondant à leurs questions
  - Rédiger les rapports d'intervention détaillant les actions effectuées, les pièces remplacées, les problèmes rencontrés…
  - Assurer la traçabilité des installations et des pannes via le système de ticket JIRA
  - Suivre son stock de pièces détachées
  - Gérer et entretenir son matériel : outils, véhicule, équipements
  - Appliquer les procédures internes d'intervention et respecter les normes de sécurité.

KÄSSBOHRER E.S.E.

PROFIL PROFESSIONNEL RECHERCHÉ :

- Bac +2 en électronique, digital, numérique, informatique ou autre diplôme technique en lien avec ce domaine d'activité.
- Expérience de 2 ans dans un poste similaire
- Connaissance des systèmes numériques et informatiques (serveur, réseau, logiciel…).
- Compétence dans le diagnostic et la réparation de pannes électrique, électronique et informatique.
- Excellentes aptitudes relationnelles et sens du service client : capacités d'écoute et de communication
- Etre rigoureux, méthodique et réactif pour la gestion en autonomie des interventions sur le terrain.
- Détenir le permis B
- Avoir quelques notions d'anglais pour être à l'aise avec la documentation technique
- Avoir un attrait pour le milieu montagnard et les sports d'hiver

CONDITIONS DE TRAVAIL :

- Poste basé à Tours-en-Savoie (73 790)
- Déplacement quotidien dans les stations de ski (occasionnellement dans les Pyrénées)
- Contrat : CDI
- Date de début : 02/06/2025
- Rémunération : Selon votre profil
- Nous mettons à votre disposition : un smartphone, un ordinateur portable, un véhicule de service, un télébadge et une carte essence
- Temps de travail : 1607 heures / an
    - Saison haute (15/09 - 15/02) : 44h par semaine du lundi au vendredi, astreinte téléphonique par roulement 1 week-end par mois du 01/12 au 31/03
    - Saison basse : 35h par semaine sur 4 jours du lundi au jeudi, 4 semaines de RTT au mois de mai

POURQUOI NOUS REJOINDRE ?

+ Vous rejoignez une entreprise solide financièrement et mondialement connue,
+ Vous travaillez dans un secteur d'activité passionnant,
+ Nous mettons à disposition des salariés tout le matériel dont ils ont besoin,
+ Nous veillons au développement de leurs compétences en leur proposant des formations régulières,
+ Nous leur faisons bénéficier de conditions de travail de qualité, d'une rémunération attractive et d'avantages sociaux diversifiés.

Vous êtes intéressé.e pour rejoindre notre équipe et contribuez à façonner l'avenir de notre société ?
Envoyez votre CV accompagné d'une lettre de motivation à : recrutement@pistenbully.fr