



KÄSSBOHRER E.S.E.



OFFRE D'EMPLOI

KÄSSBOHRER est le leader mondial des engins de damage. Notre filiale française KÄSSBOHRER E.S.E., située à Tours en Savoie, compte une quarantaine de collaborateurs et assure la vente et la maintenance des engins de damage de la marque Pistenbully. Nos systèmes numériques SNOWsat permettent de mener à bien l'exploitation des domaines skiables. Toutes les données de la station sont centralisées dans ce système.

Nous recherchons notre futur(e) Responsable Service Après-Vente

Description du poste :

Vous encadrez une vingtaine de techniciens de maintenance d'engins de damage et nettoyeur de plage itinérants (en intervention en station de ski) et sédentaires (travaillant dans notre atelier).

Vos missions principales seront les suivantes :

- Gérer le planning du Service Après-Vente en mettant tout en œuvre pour limiter les délais de dépannage ou de travaux
- Gérer les interventions :
 - o Recenser les demandes d'intervention qui émanent du Référent Technique
 - o Préparer les interventions selon les disponibilités des pièces et de la main-d'œuvre
 - o Transmettre les directives aux techniciens de maintenance
- Conseiller les techniciens et les assister par téléphone si le Référent Technique est absent
- Contrôler et suivre les rapports d'interventions
- Contrôler et suivre le temps de travail des techniciens
- Etablir la facturation en collaboration avec le service administratif technique
- Participer aux réunions techniques du groupe
- Fédérer et mobiliser son équipe autour d'objectifs communs, en particulier de la satisfaction client
- Participer aux recrutements des techniciens de maintenance et au suivi de leur carrière
- Gérer les campagnes des rétrofits en lien avec le service administratif technique
- Participer au développement commercial de l'après-vente

Profil recherché :

- Détenir une expérience de 10 ans minimum en maintenance d'engin de damage, de TP ou agricole
- Détenir une expérience d'au moins 5 ans en management d'équipe
- Avoir de solides connaissances mécaniques, hydrauliques et électriques sur engin de damage, de TP ou agricole
- Avoir un leadership reconnu : excellent sens du relationnel, fédérer son équipe, résoudre des conflits, autorité naturelle...
- Être à l'aise avec les nouvelles technologies et les outils bureautiques
- Niveau B2 en anglais ou en allemand souhaité
- Avoir un attrait pour le milieu de la montagne

PistenBully®

PowerBully®

BeachTech®

snOWsat®

PROACADEMY

K COMPOSITES



KÄSSBOHRER E.S.E.



Conditions :

- Poste sédentaire basé au siège de notre société à Tours-en-Savoie (73 790) à 5 minutes d'Albertville
- Déplacements occasionnels à la maison mère en Allemagne et chez les clients
- Contrat : CDI
- Temps de travail : Cadre en forfait jour
- Date de démarrage : Dès que possible
- Rémunération : A partir de 52K€ annuel brut + prime sur objectif + smartphone + ordinateur portable

Nos atouts :

- ✓ Nous veillons au développement des compétences individuelles grâce à des formations régulières,
- ✓ Nous faisons bénéficier à tous nos collaborateurs d'une rémunération attractive, d'un cadre et de conditions de travail de qualité et d'avantages sociaux diversifiés.

Si vous vous reconnaissez dans ce poste et que vous souhaitez relever ce défi, venez rejoindre une entreprise qui sait reconnaître et valoriser les compétences de ses collaborateurs en envoyant votre CV accompagné d'une lettre de motivation à : recrutement@pistenbully.fr