



Le 12/01/2023

RESPONSABLE DES ACTIVITES TOURISTIQUES (H/F)

L'Entreprise :

Piau-Engaly, société de remontées mécaniques Pyrénéenne, emploie 100 salariés en hiver dont 34 à l'année et réalise un chiffre d'affaires d'environ 4.5 M€.

Société d'Economie Mixte Locale, elle exploite le domaine skiable ainsi que l'ensemble des activités du site et notamment le centre Balnéo et l'office du tourisme.

Piau-Engaly est membre du réseau d'entreprises de la Compagnie des Pyrénées, qui regroupe 7 stations des Pyrénées (Peyragudes, Piau-Engaly, Grand Tourmalet, Luz-Ardiden, Cauterets, Gourette et La Pierre Saint-Martin) ainsi que 3 sites touristiques (Pic du Midi, Cauterets-Pont d'Espagne et le Train de la Rhune).

À taille humaine, les entreprises du groupe de la Compagnie des Pyrénées partagent des valeurs communes : la passion de la montagne, l'écoute du client, le respect de l'environnement et le développement du territoire.

La SEML de Piau-Engaly recrute un Responsable des activités touristiques (H/F).

Mission principale :

Le responsable des activités touristiques à en charge la promotion de la destination et l'accueil sur site. Il s'assure du bon déploiement des actions commerciales à mener par l'équipe billetterie.

Fonctions et activités (liste non exhaustive) :

Gérer l'OT, la billetterie et son personnel :

- ✓ Réalisation des tableaux de bord des équipes
- ✓ Suivi des budgets, des appels d'offres selon les règles du code des marchés publics
- ✓ Coordination des procédures de travail
- ✓ Analyser les besoins en ressources humaines, organiser, gérer le travail et le temps de travail du personnel en fonction des objectifs fixés

Elaborer la stratégie de communication et promouvoir la station :

- ✓ Organiser la création et la diffusion des supports de communication
- ✓ S'assurer de la satisfaction des clients
- ✓ Gérer les éventuels litiges clients et au besoin alerter la direction générale
- ✓ Représenter la station auprès des médias

Relations avec les institutionnels du tourisme et les partenaires :

- ✓ Participation aux conseils communautaires, conseils syndicaux, comités de pilotages
- ✓ Participation aux assemblées générales des partenaires et représentation de la structure
- ✓ Mise en place des conventions prestataires activités avec les socio professionnels
- ✓ Suivi des hébergeurs pro et agences de l'ensemble de la commune (réunions et campagnes propriétaires), classement meublés, gestion du club propriétaires, mon assistant à Piau
- ✓ Assurer la promotion de l'espace nordique de Pineta, OTC, Sobrarbe, Comité technique

Mobiliser les lits :

- ✓ Poursuivre la démarche : adhérents place de marché, conciergerie, rénovation ; avec pour objectif 20 appartements par an de plus sur la place de marché, participation au groupe de travail N'PY pour la dynamisation de lits
- ✓ Gestion de la centrale de réservation et de son personnel/N'PY RESA
- ✓ Gestion locative des appartements communaux destinés à la place de marché

Gérer l'exploitation du centre Edeneo et son personnel

Profil :

Diplômes requis

- Formation de niveau Bac +2/3
 - BTS ou DUT en hôtellerie, tourisme et loisirs
 - Licence professionnelle avec une spécialisation en tourisme, marketing, communication, management, droit, contrôle de budget...
- Formation de niveau Bac +5
 - Master en aménagement du territoire, conduite de projets patrimoniaux, ingénierie de projets touristiques, urbanisme, géographie, histoire, histoire de l'art...
 - Diplôme d'école spécialisé dans les métiers du tourisme, avec de nombreuses spécialités : tourisme international, tourisme d'affaires, tourisme de pleine nature...

Ce poste nécessite une expérience de cinq ans minimum dans le développement du tourisme ou dans un poste similaire ainsi qu'une expérience en management d'équipe

Compétences :

- Rigoureux, réactif et autonome, vous respecterez l'organisation ainsi que toutes les procédures de l'entreprise
- Qualités relationnelles
- Organisation et capacité à travailler sur plusieurs projets en parallèle
- Créativité
- Curiosité sectorielle et goût pour l'innovation

- Pédagogie
- Force de proposition et de conviction
- Sens de la négociation
- Très bonne connaissance de son territoire, de ses atouts et de ses contraintes
- Connaissance des collectivités et des établissements publics et touristiques et de ses interlocuteurs administratifs et politiques
- Connaissance en gestion de budget et gestion de projet
- Maîtrise des technologies de l'information et de la communication
- Connaissance des actions de la concurrence et veille du secteur du tourisme
- Maîtrise des outils bureautiques
- Maîtrise de l'anglais
- La pratique de l'espagnol est un plus

Caractéristiques de l'offre :

- Poste à pourvoir : immédiatement
- Type de contrat : CDI - Cadre au forfait 203 jours
- Modulation : Disponibilité semaine et WE en saison (du 01 novembre au 30 avril) et du lundi au jeudi hors saison
- Rémunération brute mensuelle : en fonction du profil

Avantages :

- Paniers repas
- Intéressement
- Logement possible
- Voiture de service

Renseignements :

Laura ZARA /05.62.39 69 92

Les candidatures (CV + lettre de motivation) sont à adresser par courrier à l'attention de Laura ZARA SEML Aragnouet Piau -Engaly – Mairie- Fabian – 65170 ARAGNOUET ou de préférence par mail : l.zara@piau-engaly.com Poste à pourvoir dès aujourd'hui.