



Offre d'Emploi : Chargé(e) de mission Marketing & Commercial

La Régie Autonome des Remontées Mécaniques de Montgenèvre, deuxième opérateur des Alpes du Sud, recrute sa/son Chargé(e) de mission Marketing & Commercial.

Rattaché(e) directement au Directeur général, vous animez la politique marketing et commerciale de la Régie. Vous êtes chargé(e) notamment des missions suivantes :

Profil de poste :

- Mettre en place et animer la relation client de la société (CRM)
 - Gérer le CRM de l'entreprise et anime les ventes (VEL)
 - Gérer les réclamations clients
 - Gérer le suivi de l'entreprise sur les réseaux sociaux
- Insuffler une politique digitale dans la société (distribution de produits, animation des ventes Grand public, Vente en ligne...), en charge du B2C / B2C Digital.
- Animer l'information digitale (signalétique numérique / Application Montgenèvre, ...)
- Participer à la création de produits commerciaux, identification des attentes, simulation, plan d'exposition commerciale, distribution, reporting et suivi.
- Suivre & analyser des enquêtes clients et capitaliser les retours (données d'entrée à la politique commerciale).
- Analyser les ventes – reporting, simulation, tableaux de bord commerciaux (recette moyenne, suivi des ventes par clients...).
- Aux côtés de l'Equipe VEL / Résa, vous :
 - participez et prépare les réunions avec les acteurs socio-professionnels de la destination, les institutionnels...
 - participez aux salons commerciaux.
 - participez à la préparation des contrats commerciaux.
 - mettez en place un plan d'action par marché (local / régional / international).
- Elaborer et mettre en place le plan de communication annuel de la société.
- Gérer les actions de communication locale (presse, radios, tv, documentations ...).
- la communication interne de la société.

Evolution possible en Responsable Marketing & Commercial de la Régie :

- ✓ Management du service « réservation ».
- ✓ Intégration au comité de direction

Profil de candidat(e) :

Issu(e) d'une formation supérieure (Bac + 3 minimum en marketing / communication), vous justifiez d'une première expérience réussie professionnelle à un poste identique idéalement dans notre environnement métier ou vous avez exercé dans un autre secteur d'activité.

A l'écoute, curieux(se) et polyvalent(e), votre rigueur et votre sens de l'organisation vous permettent de gérer plusieurs activités et missions simultanément.

Votre créativité et vos capacités rédactionnelles vous permettent d'être force de proposition et de créer des contenus innovants et adaptés aux objectifs.

Vous avez une très forte sensibilité à l'environnement de la montagne, des sports d'hiver et du tourisme en général.

Potentiel d'encadrement et de décision, et d'agilité pour l'aspect commercial,

Disponibilité,

Anglais et Italien courant,

Maîtrise de l'outil informatique.

Une bonne connaissance des techniques digitales (expériences, pratiques, références vérifiables...).

Poste en CDI / Temps plein

Merci d'adresser votre candidature, **avant le 31 juillet 2019**, à l'adresse suivante :

CIDEES, à l'attention de Joël CHARRIN, Le Crysval, 5 Avenue de la Gare, BP 15317 Rovaltain,
26 958 Valence Cedex 9.

Mail : cidees@cidees.com

Téléphone : 04 75 60 13 13