



Offre d'Emploi : (F / H)

Responsable Commercial(e) Web & Pro

La Régie Autonome des Remontées Mécaniques de Montgenèvre, deuxième opérateur des Alpes du Sud, relié au domaine skiable de la Voie Lactée Italienne, recrute un(e) responsable commercial(e) Web & Pro dans le cadre d'un CDI.

Missions :

Sous l'autorité directe du Directeur Général et du Directeur Administratif et Financier, vous aurez en charge, notamment, les missions suivantes :

- Manager et organiser le service,
- Etablir les contrats socio-professionnels,
- Traiter, gérer, suivre les commandes des professionnels, socio-professionnels (hébergeurs, groupes, TO, ski clubs, etc.),
- Suivre les commandes B2C Internet, coupons promotionnels, comptes client, préparation des exports pour le service comptabilité,
- Mettre en place la vente « B to B » et en assurer son suivi,
- Assurer le suivi des bugs ou anomalies informatiques du B2B ou B2C via le back office d'E-liberty,
- Travailler en collaboration avec le service des ventes,
- Traiter les demandes particulières systématiquement validées par la Direction,
- Participer aux Salons et Rencontres destinés à la promotion du Domaine skiable et de ses produits,
- Représenter, animer les ventes auprès des socio professionnels,
- Travailler en collaboration avec le Responsable Communication & Marketing, le service informatique et comptabilité,
- Assurer la tenue matérielle de la caisse conformément à la procédure de vente,
- Proposer les actions visant à l'amélioration du fonctionnement de l'entreprise et notamment les relations avec la Clientèle professionnelle et du site de vente en ligne,
- Contribuer aux bonnes relations internes avec l'ensemble des services,
- Participer et appliquer la politique *Qualité Sécurité Environnement* de la Régie,
- Avoir le souci permanent de défendre, à l'intérieur et à l'extérieur de l'entreprise ses valeurs,
- Etre capable de gérer des situations délicates avec les Clients individuels et professionnels,
- Respecter la confidentialité des informations propres à la Régie, et aux clients (individuels ou professionnels),
- Veiller au maintien de la propreté du lieu de travail,
- Veiller et contribuer aux bonnes relations internes et externes de l'entreprise, ...



Profil de poste :

Issu(e) d'une formation supérieure (Bac + 2 web commercial), vous justifiez d'une première expérience professionnelle sur un poste similaire, idéalement dans notre environnement métier ou vous avez exercé dans un autre secteur d'activité.

Compétences requises :

Animer et manager une équipe,

Sens commercial,

Vous maîtrisez parfaitement les techniques digitales / informatiques / web (Excel, plateforme de vente en ligne, CRM, ...).

Vous êtes trilingue (Français, Italien, Anglais) et les maîtrisez aussi bien à l'oral qu'à l'écrit.

Vous devez être disponible car vous travaillerez selon des horaires flexibles, y compris les weekends et jours fériés.

Résister au stress,

A l'écoute, curieux(se) et polyvalent(e), votre rigueur et votre sens de l'organisation vous permettent de gérer plusieurs activités et missions simultanément.

Vous êtes accueillant(e), souriant(e), discret(e), et savez travailler en toute confidentialité.

Votre créativité et vos capacités vous permettent d'être force de proposition.

Vous avez une très forte sensibilité à l'environnement de la montagne, des sports d'hiver et du tourisme en général.

Ce poste est pour vous !

Merci d'adresser votre candidature, avant le 10 Mai 2022, ainsi que vos prétentions salariales à l'adresse suivante :

RARM Montgenèvre, Bâtiment le Forum, 817 Route d'Italie, 05100 Montgenèvre.

Téléphone : 04.92.21.54.81 / Mail : d.bremond@rm-montgenevre.com