

Régie des Domaines Skiab

Savoie Grand Revard

Place Centrale

La Féclaz

73230 LES DÉSERTS

Tél. : +33 (0)4 79 25 80 93

Fax : +33 (0)4 79 25 81 30

www.savoiegrandrevard.com

regie@savoiegrandrevard.com

OFFRE D'EMPLOI

RESPONSABLE DES VENTES (H/F)

Date de publication : 30/07/2020

Type de contrat : CDD 7 mois renouvelable une fois pouvant évoluer en CDI

Rémunération : selon convention collective et expérience

Description

La Régie des Domaines skiab

Située en Savoie, au dessus de Chambéry et d'Aix-les-Bains, Savoie Grand Revard est une station de proximité et familiale par excellence.

Été comme hiver, elle propose des activités multiples grâce à des équipements adaptés.

Avec 22 km de ski alpin et 150 km de ski nordique, les domaines skiab

La station de Savoie Grand Revard offre une gamme complète de pistes pour les skieurs de tous niveaux et est la station nordique leader en France.

La Régie des Domaines skiab

Mission générale

Assisté(e) d'un(e) adjoint(e) saisonnier(e) en hiver, le ou la Responsable des Ventes a pour mission générale de piloter le service des caisses, en été comme en hiver, de gérer les points de ventes répartis en différents lieux sur les domaines skiab

Conditions générales d'exercice

Le poste est principalement basé à La Féclaz, au siège de la Régie, mais des déplacements réguliers au Revard et à Saint-François-de-Sales sont possibles.

Selon la saison, les conditions peuvent être plus ou moins difficiles et à flux plus ou moins tendu.

Le poste nécessite une grande flexibilité dans les horaires, samedi et dimanches inclus, et une obligation absolue de discrétion.

Congés principaux à pendre en inter-saison.

Compétences requises

Organisation, rigueur et discrétion,

Forte capacité managériale et d'anticipation,

Gérer plusieurs activités et plannings simultanément,

Capacité à travailler en autonomie,

Être à l'écoute, disponible, polyvalent, ponctuel et faire preuve d'adaptabilité,

Savoir s'exprimer correctement, à l'écrit comme à l'oral,

Bon formateur,

Maîtriser l'outil informatique en général et plus particulièrement l'utilisation et le paramétrage des logiciels de billetterie et de facturation ainsi que les outils bureautiques usuels,

Connaître une ou plusieurs langues étrangères,

La connaissance de la billetterie Alfi et de l'environnement des régies publiques de recettes seront des plus appréciables.

Organisation hiérarchique

Placé(e) sous la responsabilité directe du Directeur de la Régie, le (la) Responsable des Ventes sera responsable d'une équipe composée de l'adjoint(e) et d'une quinzaine d'hôtes et d'hôtesse de caisses, en période hivernale.

Le (la) Responsable des Ventes sera également sous l'autorité fonctionnelle de la Régisseuse du Syndicat mixte dont dépend la Régie.

Principales missions

Recruter puis manager l'équipe et organiser les plannings, en hiver comme en été,

Impulser une dynamique tournée vers la qualité et l'efficacité,

Organiser et déployer sur le logiciel de billetterie les différents produits vendus par la Régie,

Principalement en avant saison mais également pendant, organiser l'accueil téléphonique des clients,

En exploitation, s'assurer d'un accueil irréprochable des clients tant par sa propre tenue et son attitude que par celles des personnels de son équipe (courtoisie, disponibilité, pas de tabac ni de téléphone portable pour usage personnel devant la clientèle, ...),

Participer et organiser le renseignement et les conseils à la clientèle sur les différentes possibilités tarifaires et toutes autres informations utiles (ouverture/fermeture des pistes, évolution des conditions météorologiques, horaires des appareils, ...),
Piloter et organiser, en concertation avec les Directeurs concernés, le contrôle et la maintenance des bornes de contrôle sur les domaines skiables,
Renseigner et élaborer les différents tableaux de bord hebdomadaires, mensuels et de fin de saison,
Produire un bilan d'activité du service par saison,
Assurer le classement et l'archivage des documents tout au long de la saison,
Assurer le suivi des dossiers commerciaux (devis clients/groupes, facturation clients en compte),
Réfèrent RGPD de la Régie,
Animer la santé, sécurité au travail dans le service.

Missions spécifiques d'exploitation d'hiver

1. Fonctions d'accueil et d'information :

Assurer l'information et l'assistance téléphonique en période de préventes,
Avoir une attitude commerciale et réserver un accueil irréprochable au client,
Veiller à la propreté et à la qualité des espaces caisses (intérieur et extérieur),

2. Fonctions techniques :

Préparer l'ouverture des caisses avant saison (mise à jour des produits et tarifs, installation des caisses et vérification de leur bon fonctionnement, ...),
Gérer les réclamations conflictuelles,
Aider à la vente de forfaits si nécessaire et participer aux remplacements pauses repas,
Assurer le bon fonctionnement des caisses durant la saison d'exploitation d'hiver (paramétrage, mises à jour des caisses, fermeture, contrôle, ...),
Vérifier la suffisance des consommables nécessaires à la bonne gestion des caisses,
Vérifier les caisses en collaboration avec les hôtes et hôtesse,
Établir les différentes statistiques de vente de l'hiver (CA réalisé par clients et autres statistiques demandées en interne ou par des partenaires extérieurs).

Missions spécifiques d'exploitation d'été

Idem hiver + s'inscrire dans les effectifs de l'été dans un soucis d'optimisation des effectifs.

Profil recherché

De formation supérieure, vous êtes orienté(e) satisfaction clients et vous justifiez d'une expérience réussie dans un poste similaire. Vous maîtrisez les outils informatiques et la pratique de l'anglais.

Poste à pourvoir à l'automne et idéalement au 15 septembre 2020.

Merci d'adresser, avant le 23 août 2020, lettre de motivations, CV et prétentions salariales à :

direction@savoiegrandrevard.com