



LANS-EN-VERCORS
OSEZ LE SKI NATURELLEMENT

LA REGIE D'EXPLOITATION DES MONTAGNES DE LANS

RECRUTE

ADJOINT RESPONSABLE DES CAISSES ET REGISSEUR SUPPLEANT

La Régie d'Exploitation des Montagnes de Lans (R.E.M.L.) a la charge d'exploitation du domaine skiable alpin et nordique de Lans-en-Vercors (38).

Station village de charme, situé dans l'Isère, Lans-en-Vercors a su préserver son caractère, son authenticité, sa dimension familiale par excellence, et propose en conséquence des activités multiples grâce à des équipements adaptés.

Le domaine skiable alpin s'étend de 1 020 m à 1 850 m, 13 remontées mécaniques, 1 tapis, 27 pistes, 72 enneigeurs, correspondant à une offre complète de pistes pour les skieurs de tous niveaux.

Lans-en-Vercors est également une station nordique avec son domaine de ski de fond.

La R.E.M.L. (7 permanents, et environ 33 saisonniers en période d'exploitation hivernale) recrute un adjoint à la Responsable des caisses et régisseur suppléant de recettes, en CDI, temps non complet à 70%.

La fonction à pourvoir est évolutive et s'inscrit pleinement dans une prise de poste à 100% en qualité de responsable en titre lors du départ de la responsable en titre. Sa polyvalence en fait son attrait.

DESCRIPTIF GENERAL DU POSTE

L'Adjoint Responsable des Caisses et suppléant du Régisseur a pour mission la gestion des points de vente, l'accueil de la clientèle, la vente de titres de transport, le suivi de la régie d'avances et de recettes, la gestion commerciale et le suivi administratif tout au long de l'année, dans le respect total du règlement intérieur et des règles de sécurités liées au poste de travail.

ACTIVITES PRINCIPALES

Commerciales

- Assurer la promotion et commercialisation du domaine skiable
- Assurer le suivi des dossiers commerciaux (devis clients/groupes, facturation clients en compte),
- Préparer les supports d'aide à la vente
- Préparer la grille tarifaire, programmer la billetterie Skidata et la VAD XSalto, mise en place des calendriers tarifaires,
- Préparer les préventes des forfaits saison, gérer la vente en ligne

Relations clients

- Suivis des conventions clients
- Renseigner et conseiller la clientèle sur les différentes possibilités tarifaires et toutes autres informations utiles (ouverture/fermeture des pistes, évolution conditions météorologiques, horaires des appareils),
- Assurer et être garant d'un accueil irréprochable des clients
- Gestion des réclamations

Encadrement

- Manager l'équipe de vente (10 personnes en saison)
- Animer la formation des hôtes(sses) de vente,
- Préparer le planning de l'équipe des hôtes(sses) de vente, et gérer le suivi des heures de travail
- Connaître, appliquer et faire appliquer le règlement intérieur et les règles de sécurité

Comptabilité et administratif

- Suivi et clôture des comptes en lien avec le service de la comptabilité et la Trésorerie Générale,
- Assurer la gestion, le suivi et la comptabilité du compte DFT via le logiciel Ciel de SAGE et le Portail DGFIP, tout au long de l'année,
- Préparer les délibérations pour le conseil d'administration
- Facturation de la billetterie via le logiciel Skidata, et des secours via le logiciel Trinum,
- Mise à jour des CGVU, des CP VAD, du Règlement de Service des redevances pour l'accès aux pistes de ski de fond et des RGPD,
- Assurer le classement et l'archivage des documents tout au long de la saison,

COMPETENCES ET PROFIL REQUIS

- Grande aptitude à la polyvalence et au travail en équipe
 - Rigueur absolument nécessaire dans la réalisation et le suivi des activités
 - Appétence prononcée pour le domaine d'activité
 - Sens de la relation client prononcé
 - Maîtriser aisément l'outil informatique (en général et notamment le Pack Office et Outlook)
 - Savoir utiliser le logiciel de billetterie SKIDATA, XSALTO, TRINUM serait un plus
 - Etre en capacité d'échanger simplement en une ou plusieurs langues étrangères serait très apprécié
-
- Bac +2 requis (Administration et gestion des entreprises...)
 - Expérience de 3 ans en comptabilité et relation client requis

CONDITIONS GENERALES D'EXERCICE

- Travail en milieu froid (montagne en hiver),
- Déplacements routiers en montagne,
- Flexibilité des horaires - très forte activités en période d'ouverture du domaine

SUPERIEUR HIERARCHIQUE

Le supérieur hiérarchique direct est la Responsable des Caisses-Régisseur de recettes.

- **Poste à pourvoir à compter du 18 octobre 2021.**
- **Merci d'adresser vos CV et motivations à : ski@lansenvercors.fr et vincent.bobineau@lansenvercors.fr**