



## REGIE DES SPORTS D'HIVER DE LUZ ARDIDEN

SIRET : 37825757000010 / APE : 4939C  
Place du 8 Mai ; 65120 LUZ-SAINT-SAUVEUR  
Tél : 05.62.92.80.58

# RESPONSABLE DE SITE (H/F)

À quelques kilomètres du village de Luz-Saint-Sauveur, la station de Luz Ardiden est une station charmante dans un cadre encore sauvage et préservé.

L'ambiance pyrénéenne est bien présente.

Station de ski familiale par excellence, Luz-Ardiden n'en est pas moins dynamique !

La station propose 3 versants Aulian, Bederet et Cloze. Elle s'étend de 1680 m à 2500 m d'altitude et comptabilise 60 kilomètres de pistes.

La Régie des sports d'hiver de Luz Ardiden est constituée de 9 remontées mécaniques comprenant deux TSD, quatre TSF, deux tapis et un télési.

En période d'exploitation hivernale, la Régie embauche une centaine de saisonniers. Durant l'activité estivale, elle est constituée d'une trentaine de salariés.

La Régie des sports d'hiver de Luz Ardiden comptabilise 42 ETP.

Naturellement passionné(e) par la montagne, plus qu'un travail, c'est un choix de vie que nous vous offrons en rejoignant les équipes de la Régie des Sports d'Hiver de Luz Ardiden...

## MISSIONS

Le responsable de site est en charge de l'organisation générale et du fonctionnement d'un site. A ce titre, il organise et supervise l'ensemble des services sous son autorité, représente la direction auprès du personnel, des partenaires, des acteurs de la station et des médias. Il est responsable des résultats de l'ensemble des services du site.

### Organiser et superviser l'ensemble des services du site :

- ✓ Participer à l'élaboration, à la mise en œuvre et au contrôle de la politique commerciale du site
- ✓ Recueillir et analyser les besoins clients et garantir leur satisfaction
- ✓ A partir des objectifs fixés, définir, déléguer, coordonner et contrôler le travail à effectuer
- ✓ Valider la planification et la mise en œuvre des ressources et du plan de formation
- ✓ Coordonner l'exécution des budgets et mettre à disposition des services les moyens adaptés à leurs besoins en fonction des objectifs, des ressources disponibles et des circonstances d'exploitation
- ✓ Décider en temps réel et sur des éléments factuels des choix appartenant à sa marge de manœuvre
- ✓ Analyser les résultats obtenus, mesurer les écarts, proposer et mettre en œuvre les mesures de réduction des écarts nécessaires
- ✓ Insuffler une démarche d'amélioration continue
- ✓ Assurer l'interface avec les services techniques



## REGIE DES SPORTS D'HIVER DE LUZ ARDIDEN

SIRET : 37825757000010 / APE : 4939C  
Place du 8 Mai ; 65120 LUZ-SAINT-SAUVEUR  
Tél : 05.62.92.80.58

### Représenter la direction auprès du personnel, des autorités, des acteurs de la station et des médias :

- ✓ Assurer la sécurité des clients et du personnel
- ✓ Réaliser l'interface entre la direction générale et le personnel
- ✓ Appliquer et faire appliquer le Système Management QSE
- ✓ Répondre aux administrations pour les questions liées à l'exploitation
- ✓ Représenter la direction auprès des autorités de contrôle et des acteurs de la station
- ✓ Assurer une communication positive auprès des médias

### Assurer l'interface avec la direction générale :

- ✓ Proposer à la direction :
  - Les ressources humaines, matérielles et financières nécessaires pour atteindre les objectifs fixés
  - L'organisation la plus adaptée
  - Les améliorations possibles et leur planification
- ✓ Rendre compte en continu de l'activité du site et des difficultés rencontrées
- ✓ Etablir le rapport annuel d'activité du site
- ✓ Assurer l'interface avec les responsables maintenance, la responsable des ressources humaines et le responsable commercial et communication.

## PROFIL RECHERCHÉ

- De formation supérieure (bac + 4/5 à dominante technique) ou autodidacte confirmé(e), vous justifiez d'une expérience concluante d'au moins 3 ans dans une fonction similaire
- Reconnu(e) pour vos qualités managériales et organisationnelles, votre dynamisme et votre engagement au quotidien vous permettront d'assurer la gestion du service et de fédérer vos équipes dans le respect de la stratégie définie par la direction
- Vous appréciez la polyvalence terrain/bureau et vous maîtrisez les outils bureautiques
- Ce poste nécessite de réelles compétences en management d'équipe et d'une bonne connaissance du milieu de la montagne
- Vous disposez d'une réelle culture « accueil et satisfaction client »
- La pratique du ski est indispensable
- Vous devez faire preuve de méthode, de rigueur, d'organisation, de polyvalence et de discrétion pour mener à bien vos missions.

***Vous vous reconnaissez... ce poste est le vôtre !***



**REGIE DES SPORTS D'HIVER DE LUZ ARDIDEN**

SIRET : 37825757000010 / APE : 4939C  
Place du 8 Mai ; 65120 LUZ-SAINT-SAUVEUR  
Tél : 05.62.92.80.58

## CONTRAT

**Date d'embauche** : le plus rapidement possible

**Type de contrat** : CDI / Temps plein, 35h. Statut CADRE au forfait

**Lieu de travail** : Station de ski de Luz Ardiden (Village de GRUST)

**Particularités** : travail du lundi au vendredi soit 5 jours par semaine l'été. Durant la saison hivernale, roulement du planning avec une disponibilité à prévoir le week-end.

**Avantages** : véhicule d'entreprise depuis le dépôt technique basé à SASSIS, repas fournis par l'entreprise l'été et compensation financière des repas l'hiver + primes diverses en fonction de la saisonnalité.

**Salaire** : en fonction de la grille de la convention collective des remontées mécaniques et domaines skiables. Rémunération entre 3000 à 3500€ net.  
À définir en fonction de l'expérience.

## DEPÔT DE CANDIDATURE

→ **CV + lettre de motivation à envoyer par mail.**

**Contact** : Mme HETZLEN Anne-Charlotte, Responsable des Ressources Humaines.

**Adresse** : Place du 8 mai ; 65120 LUZ-ST-SAUVEUR

**Mail** : [ac.hetzlen@luz-ardiden.com](mailto:ac.hetzlen@luz-ardiden.com)

**Date limite de candidature** : 31/05/2023.