



REGIE DES SPORTS D'HIVER DE LUZ ARDIDEN

SIRET : 37825757000010 / APE : 4939C

Place du 8 Mai ; 65120 LUZ-SAINT-SAUVEUR

Tél : 05.62.92.80.58

RESPONSABLE PÔLE **COMMERCIAL/COMMUNICATION/VENTE (H/F)**

À quelques kilomètres du village de Luz-Saint-Sauveur, la station de Luz Ardiden est une station charmante dans un cadre encore sauvage et préservé.

L'ambiance pyrénéenne est bien présente.

Station de ski familiale par excellence, Luz-Ardiden n'en est pas moins dynamique !

La station propose 3 versants Aulian, Bederet et Cloze. Elle s'étend de 1680 m à 2500 m d'altitude et comptabilise 60 kilomètres de pistes.

La Régie des sports d'hiver de Luz Ardiden est constituée de 9 remontées mécaniques comprenant deux TSD, quatre TSF, deux tapis et un télési.

En période d'exploitation hivernale, la Régie embauche une centaine de saisonniers. Durant l'activité estivale, elle est constituée d'une trentaine de salariés.

La Régie des sports d'hiver de Luz Ardiden comptabilise 42 ETP.

Naturellement passionné(e) par la montagne, plus qu'un travail, c'est un choix de vie que nous vous offrons en rejoignant les équipes de la Régie des Sports d'Hiver de Luz Ardiden...

MISSIONS

Le responsable commercial/communication/vente participe à l'élaboration de la politique commerciale, à la définition des produits et des moyens de développer et fidéliser la clientèle.

Il gère la fonction communication, relation publique et vente ainsi que son personnel.

En relation permanente avec l'ensemble des services de l'entreprise, il prend en compte les missions développées ci-dessous.

Assurer le développement commercial :

- ✓ Elaborer les grilles tarifaires
- ✓ Participer à l'élaboration de la politique commerciale et marketing, des stratégies de prospection et de fidélisation des clients, à la création des produits les plus attractifs possibles, dans le cadre de l'entreprise et des différents acteurs
- ✓ Prospecter et vendre les produits en utilisant les moyens les plus adaptés : mailings, prospection directe, newsletter, site web, ...
- ✓ Assure la commercialisation et le service après-vente auprès des groupes et des professionnels (CE, TO, clubs, associations, scolaires, ...) et des particuliers (réclamations clients)
- ✓ Promouvoir le domaine skiable de Luz Ardiden sur les salons grands public et professionnels, participer aux actions événementielles
- ✓ Développer des partenariats, gérer le fichier clients
- ✓ Etablir des conventions de partenariat, de commissionnement, signer les contrats
- ✓ Réaliser et suivre les résultats des enquêtes concurrentielles et les enquêtes clients



REGIE DES SPORTS D'HIVER DE LUZ ARDIDEN

SIRET : 37825757000010 / APE : 4939C

Place du 8 Mai ; 65120 LUZ-SAINT-SAUVEUR

Tél : 05.62.92.80.58

- ✓ Suivre les indicateurs de vente, réaliser le bilan des résultats commerciaux, l'état comptable des dotations spécifiques et l'ensemble des documents relatifs à la traçabilité des actions
- ✓ Monter des dossiers de réponses aux appels d'offres et connaître l'environnement des marchés publics
- ✓ D'une manière générale, être force de proposition pour améliorer le chiffre d'affaire

Animer la fonction communication et relations publiques :

- ✓ Définir et mettre en œuvre la politique de communication et les actions marketing
- ✓ Superviser la chargée de communication dans la réalisation de ses tâches
- ✓ Valider la création et la diffusion des supports de communication : plaquettes, plans de pistes, informations au public, carnet de bienvenue, ...
- ✓ Assurer les relations avec les médias : suivi du fichier, création et diffusion du dossier de presse et des communiqués, accueil des journalistes
- ✓ Faire connaître la station et en diffuser une image positive
- ✓ Participer activement à la création et à la mise en œuvre d'événements : prospection, définition, négociation avec les prestataires, organisation et animation
- ✓ Réaliser le bilan de fin de saison

Le cas échéant, gérer le service et son personnel :

- ✓ Définir les moyens matériels nécessaires et gérer le budget alloué
- ✓ Assurer la transmission des informations montantes et descendantes en continu
- ✓ Organiser, gérer et contrôler le travail et le temps de travail du personnel
- ✓ Motiver, former, évaluer le personnel et proposer des actions de développement des compétences
- ✓ Encadrer et animer l'équipe des hôtesses de vente et du contrôle
- ✓ Être à l'écoute de la clientèle, veiller à son accueil et à sa satisfaction

PROFIL RECHERCHÉ

- Passionné(e) de montagne et pratique indispensable du ski alpin
- De formation supérieure, (BAC +3/BAC +5 commercial/marketing), vous justifiez d'une expérience réussie à un poste similaire ou proche dans l'environnement de la montagne
- De nature rigoureuse et proactive, vous êtes soucieux(se) de la satisfaction des clients et du personnel et c'est par vos qualités d'organisateur(trice) dynamique et à l'écoute que vous impliquerez l'ensemble de vos collaborateurs dans une démarche visant l'atteinte des objectifs fixés par l'entreprise
- Vous appréciez la polyvalence terrain/bureau et vous maîtrisez les outils bureautiques liés à votre poste de travail
- Une grande disponibilité est nécessaire en hiver, y compris les week-ends
- Vous devez faire preuve de méthode, de rigueur, d'organisation, de polyvalence et de discrétion pour mener à bien vos missions

Vous vous reconnaissez... ce poste est le vôtre !



REGIE DES SPORTS D'HIVER DE LUZ ARDIDEN

SIRET : 37825757000010 / **APE** : 4939C
Place du 8 Mai ; 65120 LUZ-SAINT-SAUVEUR
Tél : 05.62.92.80.58

CONTRAT

Date d'embauche : dès que possible selon situation du candidat.

Type de contrat : CDI / Temps plein, 35h.

Lieu de travail : Station de ski de Luz Ardidén (Village de GRUST).

Particularités : travail du lundi au jeudi soit 4 jours par semaine l'été.

Durant la saison d'hiver, roulement du planning avec une disponibilité à prévoir le week-end.
Poste de travail basé au siège l'été et l'hiver sur site.

Avantages : Pour l'hiver, navette du personnel mise à disposition du salarié(e) de Luz-St-Sauveur jusqu'à la station.

Compensation financière des repas l'hiver et l'été + primes diverses en fonction de la saisonnalité.

Salaire : en fonction de la grille de la convention collective des remontées mécaniques et domaines skiables. Rémunération entre 2000 et 2300 € net.

À définir en fonction de l'expérience.

DEPÔT DE CANDIDATURE

→ **CV + lettre de motivation à envoyer par mail.**

Contact : Mme HETZLEN Anne-Charlotte, Responsable des Ressources Humaines.

Adresse : Place du 8 mai ; 65120 LUZ-ST-SAUVEUR

Mail : ac.hetzlen@luz-ardiden.com

Date limite de candidature : 31/05/2023.