

ALTISERVICE, filiale du groupe ENGIE, spécialisée dans l'exploitation de domaines skiables dans les Pyrénées, recherche pour la saison 2017/2018 pour son établissement de St-Lary Soulan (Hautes Pyrénées) un(e)

CHEF DE SECTEUR RM H/F

CDD saisonnier

Objectif du poste :

Assurer le bon fonctionnement de l'activité d'une partie du domaine comprenant des remontées mécaniques, en appliquant la réglementation en vigueur et en gérant l'accueil de la clientèle ainsi que son équipe de travail.

Vos missions principales seront les suivantes :

☛ MANAGEMENT : GESTION DU PERSONNEL

- Sécurité : S'assurer de la sécurité de son équipe, veiller au port des EPI et au respect des consignes de sécurité.
- Accueillir, former et faire former le personnel de son équipe
- S'assurer de l'adéquation des compétences des agents avec les tâches à exécuter
- Animer et accompagner en continu son équipe pour atteindre les objectifs fixés
- Coordonner les actions de son équipe avec celles du Service des Pistes, en relation étroite avec le chef de secteur Pistes
- Veiller à l'entretien et à la bonne utilisation des engins et outils utilisés par ses équipes

☛ TECHNIQUE : EXPLOITATION ET MAINTENANCE DES EQUIPEMENTS

- Appliquer et faire mettre en œuvre le processus d'exploitation défini
- S'assurer que toutes les conditions techniques et de sécurité sont observées sur son secteur et que les vérifications définies ont été effectuées
- Appliquer et faire appliquer les instructions de sécurité et la réglementation spécifique aux remontées mécaniques

☛ REPORTING

- S'assurer du renseignement des registres d'exploitation des appareils
- Rendre compte à la hiérarchie de toute anomalie ou dysfonctionnement constatée sur les remontées mécaniques
- Proposer à la hiérarchie toutes mesures permettant d'améliorer la productivité, la sécurité et les conditions de travail des agents de son secteur

☛ ACCUEIL & COMMUNICATION

- Intervenir en cas de contestation ou réclamation client en privilégiant la diplomatie
- Veiller aux conditions d'accueil des clients et à l'organisation des files d'attente
- Organiser l'information des clients sur les événements court terme et les aléas d'exploitation

Profil recherché :

De formation technique ou d'exploitation de remontées mécaniques, vous justifiez d'une expérience significative dans notre secteur d'activité et avez une première expérience managériale réussie.

Vous disposez de bonnes connaissances du milieu montagnard et tout particulièrement du domaine skiable et des règles d'exploitation et de maintenance.

Vous savez appliquer les réglementations de sécurité dans votre domaine.

La pratique du ski est indispensable pour ce poste.

Savoir-être :

Vous êtes autonome, rigoureux (se) et réactif (ve) et êtes doté(e) d'un très bon relationnel.

Votre capacité à prendre des initiatives et votre sens des responsabilités vous permettront d'honorer vos missions avec succès.

Si cette offre vous intéresse, merci d'adresser votre candidature (CV+ lettre de motivation) **avant le 31 août 2017** à :

anais.mathias@altiservice.com