

Créée en 1990, Altiservice bénéficie d'une expérience de 30 ans dans la gestion de domaines skiables. Leader dans la gestion et le développement de domaines skiables pyrénéens avec une première implantation à Saint-Lary en 1990.

Depuis, Altiservice s'est vu confier la gestion de la station de Font-Romeu Pyrénées 2000 et l'exploitation et la maintenance du téléphérique Urbain de Toulouse.

Nous recherchons, pour la saison d'hiver 2024/2025 pour la station de Saint-Lary (Hautes-Pyrénées) un(e):

Chef(fe) d'équipe Accueil/Contrôle (F/H)

Contrat saisonnier

Rattaché(e) au Directeur Adjoint, vous supervisez la réalisation du contrôle des titres de transport de la clientèle et la gestion des flux en période de forte affluence. Vous organisez et supervisez également les enquêtes de satisfaction.

Ainsi, vous aurez pour principales missions :

Management de l'équipe accueil/contrôle

- Gérer le temps de travail de votre équipe (planification, suivi des heures, roulements, entrées, sorties...)
- Encadrer et participer à la formation de votre équipe
- S'assurer des compétences des collaborateurs sous votre responsabilité pour les missions qui leur sont attribuées et mettre en place des actions correctives si nécessaire
- Réaliser un reporting de votre activité auprès de votre hiérarchie

Accueillir, informer, orienter et sensibiliser la clientèle

- Accueillir, orienter et conseiller le client notamment en fonction de son titre de transport
- Intervenir pour toute sollicitation de la clientèle
- Organiser le trafic routier en lien avec le/la Chef(fe) d'équipe Navettes, et le placement des véhicules sur les parkings
- Organiser la réalisation des enquêtes de satisfaction en fonction des objectifs définis par la Direction
- Gérer le flux retour station en fin de journée en collaboration avec le/la Chef(fe) d'équipe Téléphérique et le/la Chef(fe) de Secteur Remontées Mécaniques

Superviser le contrôle exhaustif des titres de transport en veillant à ne pas ralentir le débit des installations

- Faire contrôler les différentes catégories de titres de transport et leurs conditions de validité dans le respect des modes opératoires et directives
- Réagir en présence d'un fraudeur et gérer les conflits en privilégiant la diplomatie
- Veiller à l'organisation des files d'attente

Qualité / Santé Sécurité / Environnement / Energie

- Participer activement à l'amélioration de la santé et de la sécurité du travail, en s'assurant de sa sécurité et de celle de ses collègues, en portant ses EPI et en respectant les consignes de sécurité.
- Veiller à réduire nos impacts sur l'environnement en respectant les règles et procédures en vigueur et en limitant aux besoins nécessaires la consommation d'énergie.

Profil recherché :

Vous justifiez d'une première expérience managériale et avez un goût prononcé pour le contact client. Votre présentation soignée, votre polyvalence et votre esprit d'équipe feront la différence sur ce poste. Votre connaissance du domaine skiable de Saint Lary est un atout indéniable. La maîtrise de la langue espagnole et/ou anglaise ainsi que du ski est souhaitée.

Rejoignez la station n°1 des Pyrénées !

Si cette offre vous intéresse, merci d'envoyer votre candidature (CV + lettre de motivation) à :

anais.mathias@altiservice.com