



Créée en 1990, Altiservice bénéficie d'une expérience de 30 ans dans la gestion de domaines skiables. Leader dans la gestion et le développement de domaines skiables pyrénéens avec une première implantation à Saint-Lary en 1990.

Depuis, Altiservice s'est vu confier la gestion de la station de Font-Romeu Pyrénées 2000 et l'exploitation et la maintenance du téléphérique Urbain de Toulouse.

Nous recherchons, pour la saison d'hiver 2023/2024 pour la station de Saint-Lary (Hautes-Pyrénées) un(e):

Agent d'accueil et de contrôle (F/H)

Contrat saisonnier

Vous êtes chargé(e) d'accueillir et orienter le client sur le domaine skiable et de vérifier la validité des titres de transport.

Vos missions principales seront les suivantes :

CONTROLE DES TITRES DE TRANSPORT

- Connaître les différentes catégories de titres de transport et leurs conditions de validité
- Assurer le contrôle exhaustif des titres de transport au poste précisé par la hiérarchie en veillant à ne pas ralentir le débit des installations
- Savoir réagir en présence d'un fraudeur et gérer les conflits de façon diplomatique

ACCUEIL & COMMUNICATION

- Intervenir en cas de contestation ou réclamation client en privilégiant la diplomatie
- Veiller aux conditions d'accueil des clients et à l'organisation des files d'attente
- Organiser l'information des clients sur les événements court terme et les aléas d'exploitation

QUALITE/SANTE SECURITE/ENVIRONNEMENT

- Participer activement à l'amélioration de la santé et de la sécurité du travail, en vous assurant de votre sécurité et de celle de vos collègues, en portant vos EPI et en respectant les consignes de sécurité
- Veiller à réduire nos impacts sur l'environnement en respectant les règles et procédures en vigueur et en limitant aux besoins nécessaires la consommation d'énergie

Profil recherché :

Vous êtes autonome, rigoureux (se) et réactif (ve) et êtes doté(e) d'un très bon relationnel.

Votre capacité à faire respecter les règles et votre sens des responsabilités vous permettront d'honorer vos missions avec succès. La pratique du ski ou du snowboard est un plus.

Rejoignez la station n°1 des Pyrénées françaises !

Si cette offre vous intéresse, merci d'adresser votre candidature (CV+ lettre de motivation) à :

anais.mathias@altiservice.com