



Créée en 1990, Altiservice bénéficie d'une expérience de 30 ans dans la gestion de domaines skiables. Leader dans la gestion et le développement de domaines skiables pyrénéens avec une première implantation à Saint-Lary en 1990.

Depuis, Altiservice s'est vu confier la gestion de la station de Font-Romeu Pyrénées 2000 et vient d'obtenir l'attribution de l'exploitation et de la maintenance du téléphérique Urbain de Toulouse.

Nous recherchons, pour la station de Saint-Lary (Hautes-Pyrénées) un(e) :

Agent d'accueil et de contrôle (F/H)

Contrat saisonnier

Objectif du poste :

Accueillir et orienter le client sur le domaine skiable et vérifier la validité des titres de transport.

Vos missions principales seront les suivantes :

CONTROLE DES TITRES DE TRANSPORT

- Connaître les différentes catégories de titres de transport et leurs conditions de validité
- Assurer le contrôle exhaustif des titres de transport au poste précisé par la hiérarchie en veillant à ne pas ralentir le débit des installations
- Savoir réagir en présence d'un fraudeur et gérer les conflits de façon diplomatique

ACCUEIL & COMMUNICATION

- Intervenir en cas de contestation ou réclamation client en privilégiant la diplomatie
- Veiller aux conditions d'accueil des clients et à l'organisation des files d'attente
- Organiser l'information des clients sur les événements court terme et les aléas d'exploitation

Profil recherché :

Une première expérience dans le secteur des remontées mécaniques est souhaitée.
Vous disposez de bonnes connaissances du milieu montagnard et tout particulièrement du domaine skiable.
La pratique du ski est un plus.

Savoir-être :

Vous êtes autonome, rigoureux (se) et réactif (ve) et êtes doté(e) d'un très bon relationnel.
Votre capacité à faire respecter les règles et votre sens des responsabilités vous permettront d'honorer vos missions avec succès.

Rejoignez la station n°1 des Pyrénées !

Si cette offre vous intéresse, merci d'adresser votre candidature (CV+ lettre de motivation) à :

anais.mathias@altiservice.com