



Créée en 1990, Altiservice bénéficie d'une expérience de 30 ans dans la gestion de domaines skiables. Leader dans la gestion et le développement de domaines skiables pyrénéens avec une première implantation à Saint-Lary en 1990.

Depuis, Altiservice s'est vu confier la gestion de la station de Font-Romeu Pyrénées 2000 et l'exploitation et la maintenance du téléphérique Urbain de Toulouse.

Nous recherchons, pour la saison d'hiver 2022/2023 pour la station de Saint-Lary (Hautes-Pyrénées) un(e):

Hôte(sse) d'Accueil (F/H)

Contrat saisonnier

Rattaché(e) au Chef d'équipe accueil/ Centre de Relation Client, vous assurez l'accueil physique, téléphonique des clients ainsi que le traitement des mails et de la messagerie instantanée du Centre de Relation Client.

Ainsi, vous aurez pour principales missions de :

ACCUEIL CLIENT

- Accueillir, informer et orienter les clients
- Assurer le standard téléphonique et noter les messages en cas d'absence
- Relever les réclamations clients, les traiter et informer les chefs de services concernés
- Assurer la vente de produits et l'encaissement
- Participer à maintenir la propreté du poste et ses abords

CENTRE DE RELATION CLIENT

- Traiter les demandes entrantes de tous les canaux dédiés aux services (back Office)
- Aider à la réservation Grand public et à la transformation de services
- Assurer la livraison des commandes sur les points de livraison partenaires
- Traiter les dotations (création, envoi courrier, réception client et édition des forfaits)

COMMUNICATION

- Editer et diffuser les bulletins « info neige » aux hôte(esse)s de vente et à tous les partenaires locaux
- Mettre à jour les écrans d'information et envoyer les informations spécifiques aux/à la radio locale(s)

RENFORT POLE CLIENTELE (MISSIONS PONCTUELLES)

- Participer aux animations commerciales (MC DO, stand village...)
- Assurer le traitement administratif de jeux concours divers (tirage au sort, envoi dotations...)
- Aider le service commercial (contrôle voucher, édition forfaits groupe...)

QUALITE/SANTE SECURITE/ENVIRONNEMENT/ ENERGIE

- Participer activement à l'amélioration de la santé et de la sécurité du travail, en s'assurant de sa sécurité et de celle de ses collègues, en portant ses EPI et en respectant les consignes de sécurité.
- Veiller à réduire nos impacts sur l'environnement en respectant les règles et procédures en vigueur et en limitant aux besoins nécessaires la consommation d'énergie.

Profil recherché :

Vous justifiez d'une expérience dans un poste similaire et avez un goût prononcé pour le contact client.

Votre présentation soignée, votre polyvalence et votre esprit d'équipe feront la différence sur ce poste.

La maîtrise de la langue espagnole et/ou anglaise est un plus.

Rejoignez la station n°1 des Pyrénées !

Si cette offre vous intéresse, merci d'envoyer votre candidature (CV + lettre de motivation) à :

laure.stamminger@altiservice.com