



Créée en 1990, Altiservice bénéficie d'une expérience de 30 ans dans la gestion de domaines skiables. Leader dans la gestion et le développement de domaines skiables pyrénéens avec une première implantation à Saint-Lary en 1990.

Depuis, Altiservice s'est vu confier la gestion de la station de Font-Romeu Pyrénées 2000 et l'exploitation et la maintenance du téléphérique Urbain de Toulouse.

Nous recherchons, pour la saison d'hiver 2024/2025 pour la station de Saint-Lary (Hautes-Pyrénées) un(e):

Agent Commercial (F/H)

Contrat saisonnier

Rattaché(e) à la Responsable Pôle Clientèle, vous développez les relations commerciales avec les clients BtoB et assurez le suivi des contrats de la clientèle BtoB.

Ainsi, vous aurez pour principales missions :

Commercialisation des produits d'Altiservice Saint Lary

- Promouvoir les services offerts auprès des partenaires et de la clientèle
- Commercialiser la station lors d'événements et autres rendez-vous locaux, animer des stands
- Être le relais pour la mise en œuvre de la politique communication/commerciale station
- Recevoir le public pour traiter les cas commerciaux particuliers (prise en compte, résolution de problèmes)
- S'assurer de la distribution des documentations commerciales et du réassort du stock de produits stations chez les partenaires
- Suivre les dotations

Gestion et développement de la relation client BtoB

- Mettre en forme les contrats négociés au préalable
- Gérer les forfaits dépôts, les commandes Résidences de Tourisme, Opérateurs Touristiques, Ski clubs, centrales de réservation – de la demande à la facture
- Animer le réseau de ces comptes
- Animer le réseau des revendeurs
- Elaborer des devis, éditer les commandes et effectuer le suivi et les relances pour les contrats groupes

Suivi administratif des comptes et règlements

- Assurer le suivi client des ventes en ligne
- Réaliser les bilans du chiffre d'affaires et les analyser (par type de client, produits...)
- Etablir les factures et suivre les règlements des clients en compte en relation avec le/la responsable billetterie

Qualité / Santé Sécurité / Environnement / Energie

- Participer activement à l'amélioration de la santé et de la sécurité du travail, en s'assurant de sa sécurité et de celle de ses collègues, en portant ses EPI et en respectant les consignes de sécurité.
- Veiller à réduire nos impacts sur l'environnement en respectant les règles et procédures en vigueur et en limitant aux besoins nécessaires la consommation d'énergie.

Profil recherché :

Vous justifiez d'une expérience dans un poste similaire et avez un goût prononcé pour le contact client.

Votre présentation soignée, votre polyvalence et votre esprit d'équipe feront la différence sur ce poste.

La maîtrise de la langue espagnole et/ou anglaise est souhaitée.

Rejoignez la station n°1 des Pyrénées !

Si cette offre vous intéresse, merci d'envoyer votre candidature (CV + lettre de motivation) à :

anais.mathias@altiservice.com