



OFFRE D'EMPLOI CHEF D'EXPLOITATION - CDI

La société LHSG (Groupe Compagnie du Mont-Blanc), gestionnaire par délégation de service public du domaine skiable des Houches, **recrute un(e) Chef d'Exploitation en contrat à durée indéterminée à temps plein.**

Mission

Représentant de la Direction sur le terrain, vous êtes responsable de l'organisation quotidienne du domaine dans l'objectif d'assurer en toute sécurité un fonctionnement optimal des remontées mécaniques, dans le respect du personnel sous votre responsabilité, et en respect des budgets, des procédures et des réglementations en vigueur. Vous êtes également en charge d'organiser la sécurité et les secours sur le domaine skiable concédé. A ce titre, vous êtes préposé(e) des pouvoirs de police des maires des Houches et de Saint-Gervais.

Activités principales

Dans le respect des processus en vigueur, vos principales activités seront les suivantes :

- ✓ Assurer une prestation de qualité au client final, en toute sécurité, par une mobilisation permanente de vos équipes, une vérification au quotidien du respect des conditions d'exploitation et de la diffusion de l'information en temps réel, et l'organisation des files d'attente et flux de clientèle.
- ✓ Optimiser les effectifs de vos équipes par une recherche constante de productivité dans l'organisation du temps de travail. Organiser et gérer le temps de travail du personnel d'exploitation et du service technique.
- ✓ Optimiser les méthodes de travail pour une recherche permanente d'amélioration, en toute sécurité, de la performance du domaine.
- ✓ Suivre les travaux d'aménagement du domaine (bâtiments et installations techniques).
- ✓ Préparer et présenter annuellement les pré-budgets de fonctionnement et d'investissements au Directeur du domaine skiable. Assurer le suivi au quotidien des budgets validés en respectant les lignes budgétaires. Gérer et optimiser les stocks, conformément aux normes comptables.
- ✓ Organiser, en collaboration avec le département des Ressources Humaines du Groupe Compagnie du Mont-Blanc, l'acquisition et le développement des compétences de l'ensemble de vos équipes par un recrutement ciblé et une intégration du personnel conforme aux objectifs de l'entreprise et aux dispositions réglementaires en matière de sécurité, la mise en œuvre automatique des formations liées à l'adaptation au poste de travail, la détection des besoins de formation en fonction des compétences requises et la gestion de la mobilité interne.
- ✓ Superviser les entretiens professionnels et de positionnement de l'ensemble des salarié(e)s de vos équipes et proposer à votre direction les augmentations individuelles qui peuvent en découler. Réaliser les évaluations de vos collaborateurs(trices) direct(e)s.
- ✓ Assurer la gestion et l'animation de vos équipes au regard des objectifs fixés, en favorisant la cohésion, la motivation, la communication et l'implication du personnel. Communiquer avec vos équipes et garantir la circulation des informations (verticale et transversale) avec la Direction.
- ✓ Piloter et contrôler la mise en application et le respect des process et procédures en vigueur dans l'entreprise. Organiser la mise en place d'actions correctives en cas de non-conformité. Suivre en continu et avec rigueur le plan d'action général du domaine skiable.
- ✓ Planifier, organiser et suivre les travaux d'entretien et de maintenance à réaliser sur le parc de remontées mécaniques, en coordination avec le Responsable des Grandes Inspections.
- ✓ Garantir la mise en place des missions de sécurité sur le domaine skiable édictées par les arrêtés municipaux sous l'autorité des maires, dans le respect de la réglementation et des normes.
- ✓ Superviser l'organisation du service des pistes, et mettre en place le plan PIDA sur le domaine concédé, en lien avec le Chef des Pistes. Suivre et mettre en application la réglementation liée aux dépôts d'explosifs.
- ✓ Coordonner et diriger les opérations de secours importants, en lien avec le Chef des Pistes.

Profil recherché

De formation d'ingénieur généraliste, vous bénéficiez d'une expérience significative en management dans l'activité des remontées mécaniques et gestion d'un domaine skiable. Vous maîtrisez la réglementation inhérente aux remontées mécaniques et aux obligations relatives aux visites de grandes inspections.

Vous êtes soucieux(se) de la sécurité du personnel et des biens, ainsi que de la satisfaction client. Vous savez déléguer et faire confiance. Gestionnaire rigoureux(se), vous savez décider, déléguer et écouter. Une bonne communication est indispensable. Vous avez un bon niveau de ski vous permettant d'évoluer en sécurité en toutes conditions de neige.

Vous savez travailler en équipe et êtes porteur(euse) de la bonne image de l'entreprise.