

HOTE / HOTESSE DE VENTE - H / F **Plusieurs postes - 3 MOIS** **TEMPS NON COMPLET**

Descriptif stations

Cluses Arve & montagnes Tourisme recrute son personnel pour l'exploitation de la station de ski les 3 Villages : stations de Mont-Saxonnex, du Reposoir et de Romme (Nancy s/Cluses).

Ces domaines skiables dominent la ville de Cluses et plus globalement la vallée de l'Arve.

Stations – villages de pleine nature à 1 000 mètres d'altitude accueillent les familles pour leurs premières glisses dans un cadre préservé.

Description du poste :

Rattaché(e) à la responsable du service caisses, vous assurerez l'accueil et l'information de la clientèle ainsi que la vente des titres de transports appropriés.

Vous assurerez des missions diversifiées afin de satisfaire et fidéliser la clientèle directe. Vous serez au contact de la clientèle directe et professionnelle.

Dans le cadre de vos missions, vous serez amené à...

- Accueillir les clients.
- Solliciter, conseiller et orienter le client pour lui vendre les produits et services adaptés à ses attentes.
- Enregistrer et délivrer le titre de transport.
- Gérer et clôturer votre caisse en fin de journée.
- Gérer le service après-vente auprès de la clientèle et faire remonter à votre hiérarchie, tout dysfonctionnement et toute réclamation.
- Réserver un accueil clientèle irréprochable par votre tenue et votre attitude
- Maintenir le cadre de l'accueil dans les conditions optimales de propreté et de sécurité.

Profil recherché :

Pour ce poste il vous faut....

- Aimer travailler en équipe.
- Avoir un bon relationnel et aimer le contact avec la clientèle, même en période de forte fréquentation.
- Savoir gérer ses émotions face à un client agressif.
- Savoir communiquer de façon positive, sans interpréter.
- Savoir conseiller et orienter la clientèle pour réaliser une vente.
- Etre autonome et rigoureux(se).
- Etre à l'aise avec les outils bureautiques et de caisses.
- Agir de façon rapide et efficace en toutes circonstances.
- Etre ponctuel(le)

- Débutant(e) accepté

Organisation de travail :

- Du Lundi au dimanche (jours de repos selon planning)
- Travail les week ends, jours fériés et vacances scolaires
- Planning soumis aux contraintes météo

Durée du contrat : 3 mois

Dates envisagées (selon conditions d'enneigement) : 21 décembre 2024 au 09 mars 2025.

Type de contrat : CDD Saisonnier – Temps non complet 27h/semaine

Poste non logé

Envoyez votre candidature (CV + lettre de motivation) avant le 15 Octobre 2024 à l'intention de M Corentin DUVAL soit :

- Par mail : cduval@cluses-montagnes.com
- Ou par courrier : Maison du tourisme et de la mobilité - 21 Grande rue - 74300 CLUSES