

## **La station de Piau-Engaly, station d'altitude, membre de la Compagnie des Pyrénées, recrute un hôte d'accueil OT (H/F).**

### **Mission**

Il renseigne et conseille la clientèle, il vend les différentes activités de l'Office de Tourisme. Il a une position d'interface entre l'entreprise et les clients, et à ce titre, il doit donner une image positive de l'entreprise. Il est responsable de l'organisation et du fonctionnement de la caisse. Il assure le premier niveau de gestion des aléas et litiges, effectue les opérations de reporting, et contribue à la gestion financière.

### **Fonctions et activités principales :**

- Assurer l'organisation et le fonctionnement de son poste ;
- Transmettre des informations ;
- Vendre ;
- Assurer le premier niveau de gestion des aléas et litiges ;
- Effectuer les opérations de reporting et contribuer à la gestion financière ;
- Veiller à l'observation de toutes les mesures de sécurité et de confidentialité;
- Effectuer des enquêtes de satisfaction client ;

### **Conditions de travail/ particularités :**

- CDD saisonnier selon ouverture du domaine skiable (dates approximatives du 02/12/2023 au 02/04/2024)
- Salaire : Selon la Convention Collective des Remontées Mécaniques et des domaines skiables
- Possibilité de logement
- Transport du personnel via une navette du village à la station

Les candidatures (CV, lettre de motivation) sont à adresser par mail à : [recrutement@piau-engaly.com](mailto:recrutement@piau-engaly.com)