

**OFFRE D'EMPLOI HIVER 2017/2018
HÔTE DE VENTE (H/F)**

Mission Générale :

Rattaché(e) à la responsable du point de vente, vous accueillez et conseillez la clientèle, pour commercialiser les produits ADS.

Par votre implication, vous participez directement aux objectifs de l'entreprise.

Activités principales :

- Accueille, informe et renseigne les clients
- Conseille la clientèle dans le choix des produits, selon les objectifs définis
- Emet les produits vendus
- Assure le service après-vente : duplicatas, changements de dates, ...
- Réalise des gestes commerciaux, si besoin, dans le cadre défini par le service et traite les éventuels conflits
- Contribue en permanence à l'amélioration de la qualité de service et de l'expérience utilisateur
- Respecte l'ensemble des procédures liées à sa mission notamment les délais de traitement définis.

Profil recherché :

Vous bénéficiez d'une expérience confirmée dans un poste similaire.

Doté(e) d'une forte sensibilité « client » et business, vous connaissez les techniques de commercialisation.

Vous maîtrisez les principes de la relation clientèle et la gestion de conflits.

Vous maîtrisez impérativement l'anglais (la pratique d'autres langues est un plus) et les outils informatiques (pack office – Internet).

Une bonne connaissance du domaine skiable et de nos produits est souhaitable.

De nature rigoureuse, discrète, vous avez un sens du service avéré.

Vous saurez être proactif et force de proposition.

Poste à temps complet, à pourvoir immédiatement :

Merci d'adresser CV et lettre de motivation :

Société ADS
Service Ressources Humaines
Chalet des Villards
73700 LES ARCS 1800

E-mail : ads-recrutement@compagniedesalpes.fr