

OFFRE D'EMPLOI

Guide Lumina F/H

La Sagets recherche des guides F/H pour intégrer l'équipe d'[Alta Lumina](#) pour la prochaine saison d'hiver 2022/2023.

***ALTA LUMINA** est un parcours nocturne enchanté au cœur des Alpes françaises, dans le village des Gets. Toute l'année, à la tombée de la nuit, en famille ou entre amis, les visiteurs sont invités à prendre part à l'incroyable aventure d'un colporteur de musique qui s'envole à bord de sa montgolfière et voyage par-delà les montagnes.*

Les visiteurs seront plongés dans un environnement enchanteur et immersif unique, où l'histoire est racontée de manière poétique par la lumière, l'image sous toutes ses formes, la scénographie et l'interactivité. Le parcours est spécialement conçu pour faire vivre aux visiteurs une expérience riche en émotions, où la musique se voit, où la lumière s'entend.

MISSION PRINCIPALE : Accueillir, informer et guider les visiteurs tout au long du parcours Alta Lumina.

TACHES :

- Accueillir et renseigner la clientèle
- Répondre aux questions des visiteurs, leur porter assistance tout au long de l'expérience
- Gérer les éventuels conflits et réclamations orales des clients dans la limite de ses responsabilités.
- Faire remonter les remarques et plaintes des visiteurs à la hiérarchie.
- Participer à la mise en route et fermeture de l'expérience.
- Assurer différentes tâches sur le sentier pour la mise en sécurité des visiteurs.
- Toutes autres tâches connexes.

PROFIL ET COMPETENCES :

- Souriant, chaleureux, enthousiaste, et dynamique
- Bon contact humain et attitude positive
- Savoir communiquer rapidement et efficacement en anglais
- Savoir rester calme même lors des moments de forte affluence
- Aimer le travail en équipe et adopter une attitude collaborative pour travailler avec tous les services de l'entreprise.
- Aisance à travailler en extérieur, dans toutes les conditions météo, sur terrain varié
- Être en bonne condition physique
- Travail en soirée uniquement
- Certificat de premiers secours est un plus

Ce poste séduira tout particulièrement ceux qui aiment profiter de leur journée pour explorer la montagne et souhaitent travailler avec une petite équipe, à la tombée de la nuit, dans un cadre féérique où l'expérience client est primordiale.

Vous avez à cœur d'offrir un service client qualitatif et la volonté de faire de l'expérience Alta Lumina un moment féérique et chaleureux.

Vous concevez naturellement une vraie passion pour l'environnement outdoor et ses activités.

Vous avez une sensibilité pour le tourisme en général.

CONDITIONS :

- Mutuelle entreprise facultative
- Majoration des heures de nuit
- Possibilité de logement en résidence saisonnière (loyer à la charge du salarié)

POSTE :

- Contrat saisonnier de 3 mois minimum à compter du 01 décembre 2022
- Poste 35h en moyenne avec modulation
- Travail en soirée et le week-end
- Possibilité d'intégrer l'équipe de l'Alta Lumina en intersaison et en été

Merci d'envoyer un CV accompagné d'une lettre de motivation à : r.h@sagets.fr

Les CV envoyés sans lettre de motivation ne seront pas consultés.